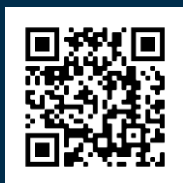
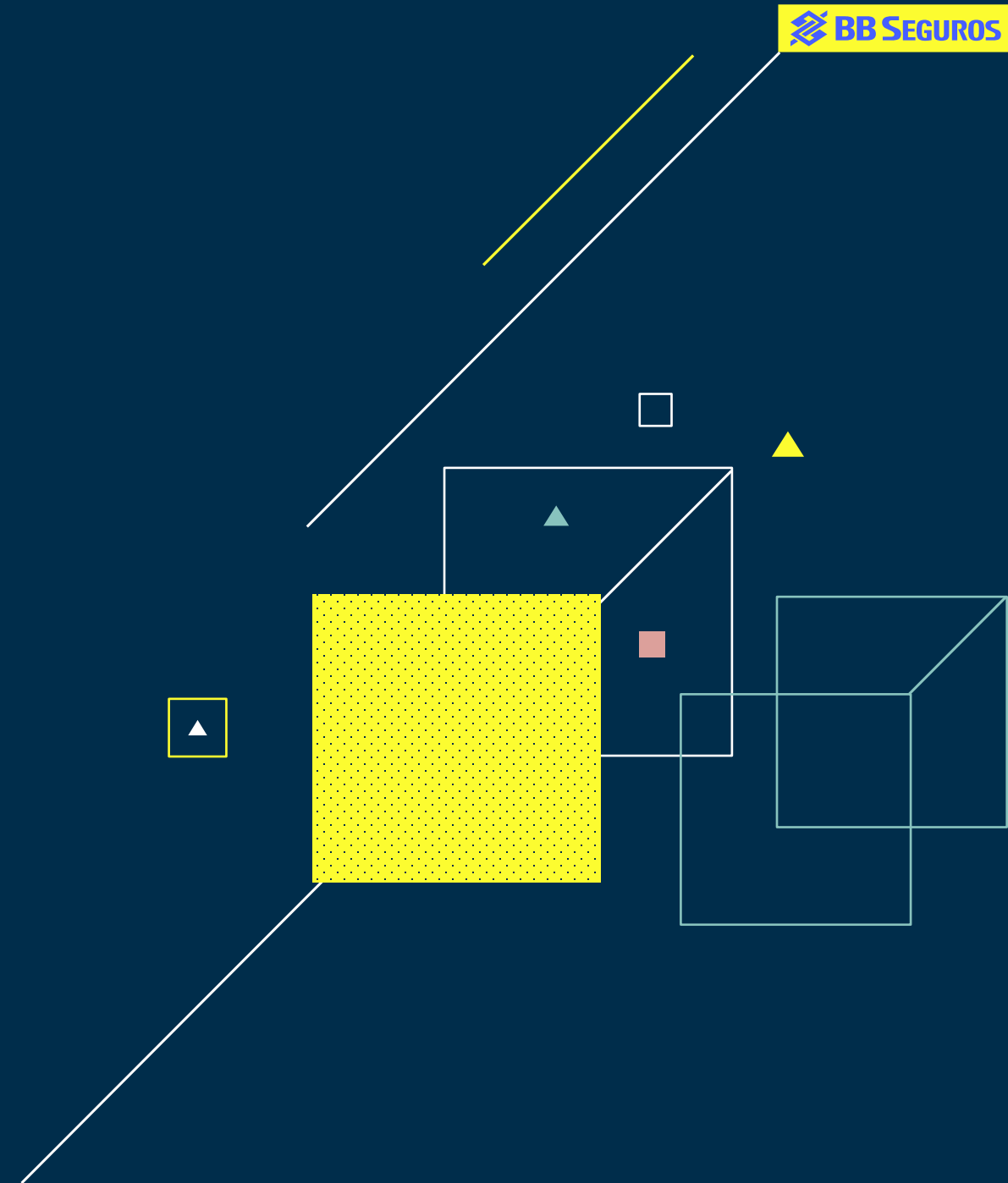


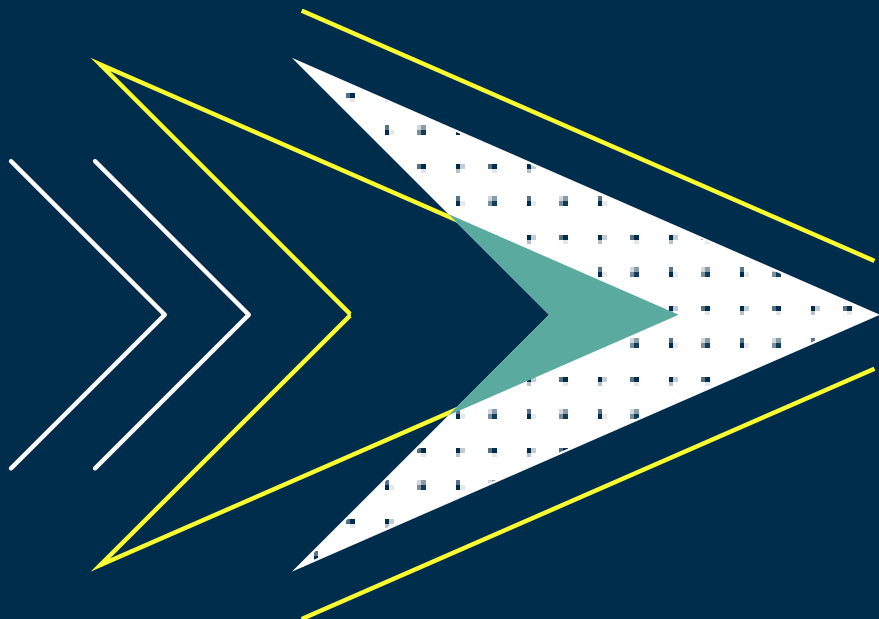
Teleconferência
de Resultado

1T21



bbseguridaderi.com.br





Execução da estratégia

1T21

O que buscaremos em 2021, com foco em crescimento e na execução da estratégia de longo prazo



Prioridades do ano

Sustentabilidade do **resultado operacional**

Ampliação da atuação em **novos canais**, priorizando soluções digitais e conquista de novos clientes

Modernização tecnológica e desenvolvimento de novos modelos de negócio, buscando flexibilidade, agilidade e conectividade

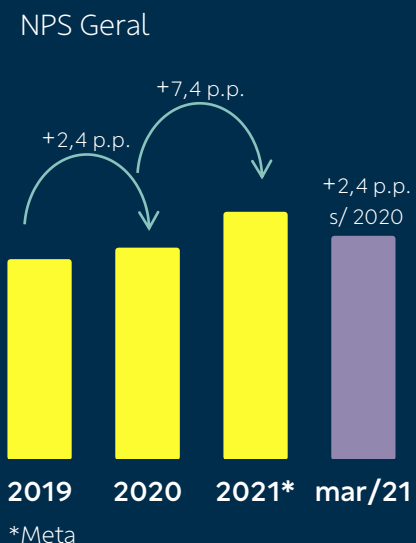
Adoção de inteligência analítica com foco em melhorar **experiência do cliente** e **eficiência operacional**

Melhorar integração e acelerar a agenda de **sustentabilidade (ASG)**

O que entregamos no trimestre:

Melhoria da experiência e aumento das vendas no digital

Melhorias na experiência



Plataforma de Proteção

ambiente de engajamento gamificado, que sugere produtos de acordo com o perfil para **aumentar o nível de proteção dos clientes**



Nova área de relacionamento (App BB)

vendas, pós venda, acionamento de assistências e sinistro e integração com atendimento humano via chat online

Comunidade Beta Tester

mais de 4 mil clientes inscritos que apoiam a construção e **validação de melhorias e novos produtos** (30 testes de usabilidade e pesquisas realizados)

Vendas em canais digitais

(var. quantidade vendida sobre 1T20)



11%

Das vendas em canais digitais (App e internet)

+317%

Seguro de vida

+198%

Planos odontológicos

+39%

Planos de previdência

+44%

Seguro residencial

+16%

Seguro automóvel



Próximas Entregas Digital



Novo Seguro Auto



Novo Seguro Residencial



Novo Seguro Celular



Nova experiência em Previdência



Nova experiência em Capitalização

O que entregamos no trimestre: Transformação digital e diversificação

Plataforma de TI e ecossistema de inovação



Broto.com.br

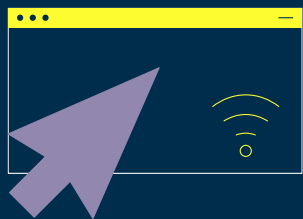
Ecossistema de agronegócios gerou mais de R\$116 milhões em negócios com atuação em feiras digitais

Arquitetura de TI

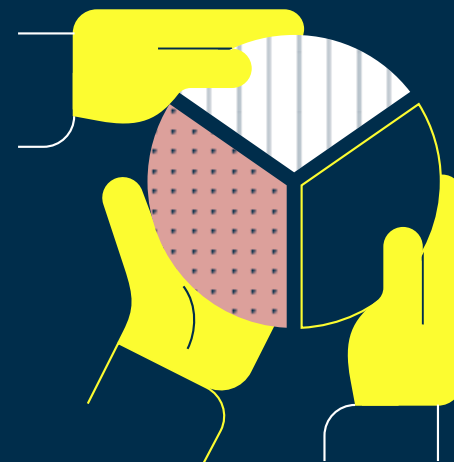
Entrega do primeiro produto (Residencial) na nova arquitetura orientada a serviços (SOA/Cloud). Aceleração do desenvolvimento de soluções e integração à novos canais

Corporate Venture Capital

Aproximação de startups para desenvolvimento de novos negócios, eficiência de processos e experiência do cliente



Diversificação de produtos e canais



+47% de prêmios, captação e arrecadação **fora do canal BB** (sobre 4T20)

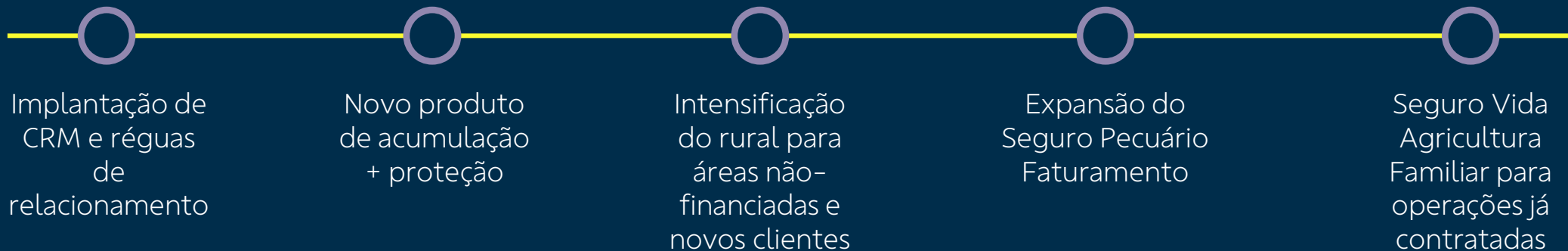
+71% de captação para fundos multimercados na **previdência** (sobre 1T20)

R\$6,3 bilhões de ativos sob gestão na carteira movimento de **previdência** (~4 meses)

R\$4,0 bilhões de ativos na arquitetura aberta de fundos de **previdência**



O que mais tem
Por vir?



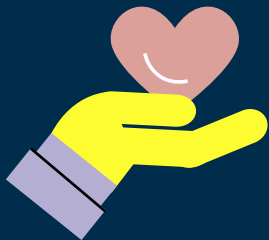
O que entregamos no trimestre:

Desenvolvimento sustentável por meio de soluções de proteção

Vocação natural do negócio para aspectos sociais

R\$341 milhões em sinistros pagos

- R\$79,0 milhões em indenizações por **Covid-19**
- R\$6,1 milhões por **doenças graves**
- R\$74,5 milhões por **eventos climáticos**



R\$2,2 bilhões em reservas pagas a beneficiários de planos de previdência após morte do titular

- R\$538,3 milhões por **Covid-19**

R\$79 milhões em benefícios de aposentadoria pagos na previdência

Funcionalidades de produtos com apelo social e ambiental

+16,6 mil acionamentos de assistências e benefícios que promovem **saúde e bem-estar** (seguros de vida)

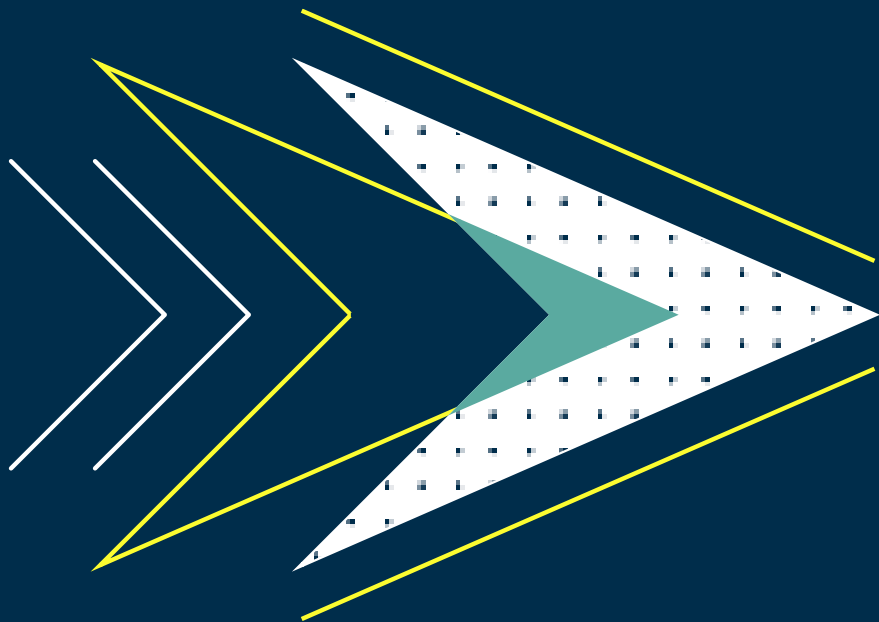
- Check-up médico
- Mapeamento genético
- Orientação nutricional
- Pulseira inteligente
- Orientação esportiva
- Terapia online
- Orientação psicológica



68 toneladas de resíduos descartados de forma **sustentável** (seguros de vida e residencial)

R\$376 milhões em ativos de previdência investidos em empresas alinhadas com **práticas ASG**

R\$21 milhões arrecadados em títulos de capitalização na modalidade **filantropia** (Doadin e AACD)



Nossos números

1T21

O que entregamos no trimestre:

Resiliência operacional em um cenário agravado



R\$977 milhões

De lucro líquido, com **crescimento de 10,7%** (sobre 1T20)

7,4%

De crescimento do resultado operacional (sobre o 1T20), **a base mais difícil do ano (Covid-19)**

33,0%

De crescimento do **resultado financeiro líquido consolidado** pela dinâmica de inflação (sobre o 1T20)



Desempenho Comercial
Crescente
(sobre 1T20)

Prêmios emitidos de seguros

+7,3%

Captações de previdência

+6,3%

Arrecadações de capitalização

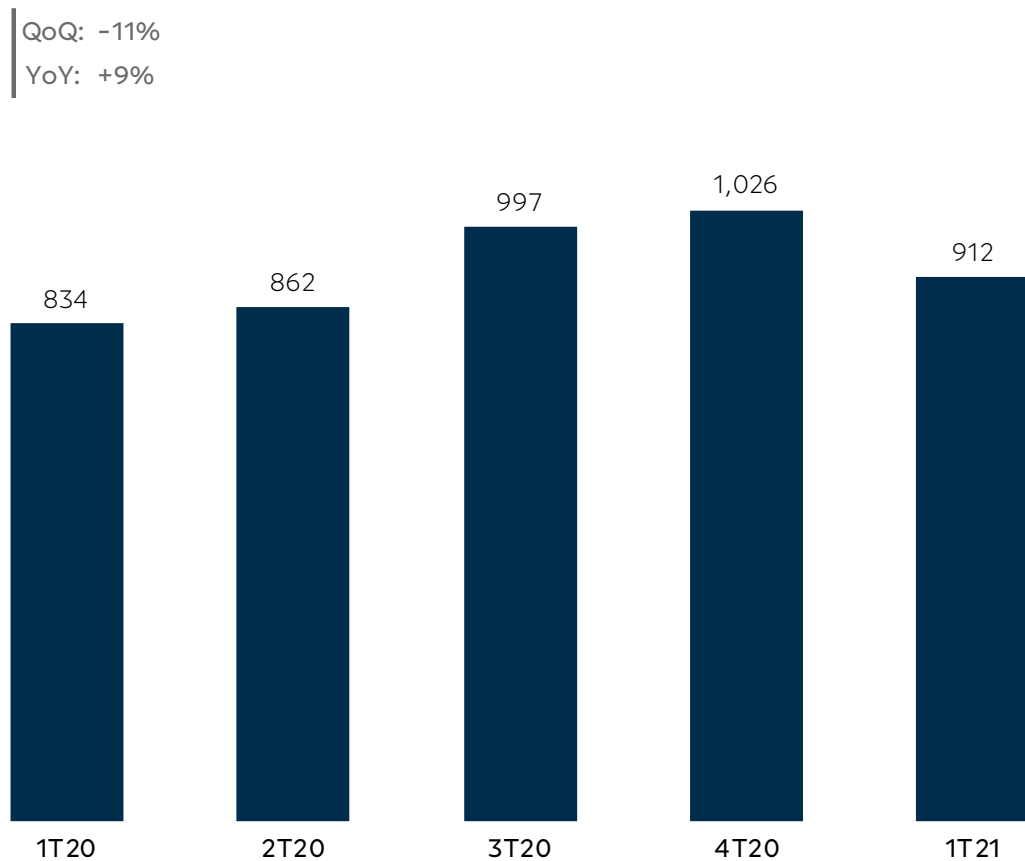
+7,8%

Receitas de corretagem

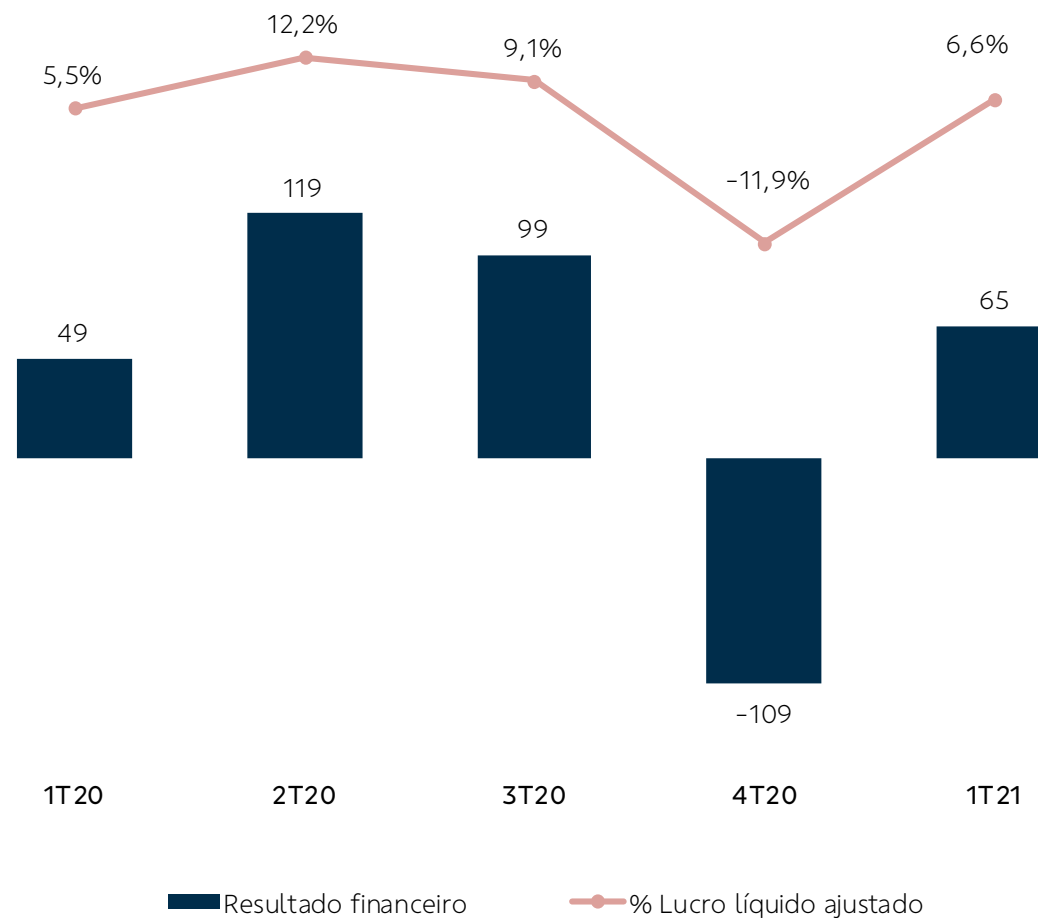
+5,2%

Resultado Operacional vs. Resultado Financeiro

Resultado Operacional Consolidado¹ (R\$ milhões)



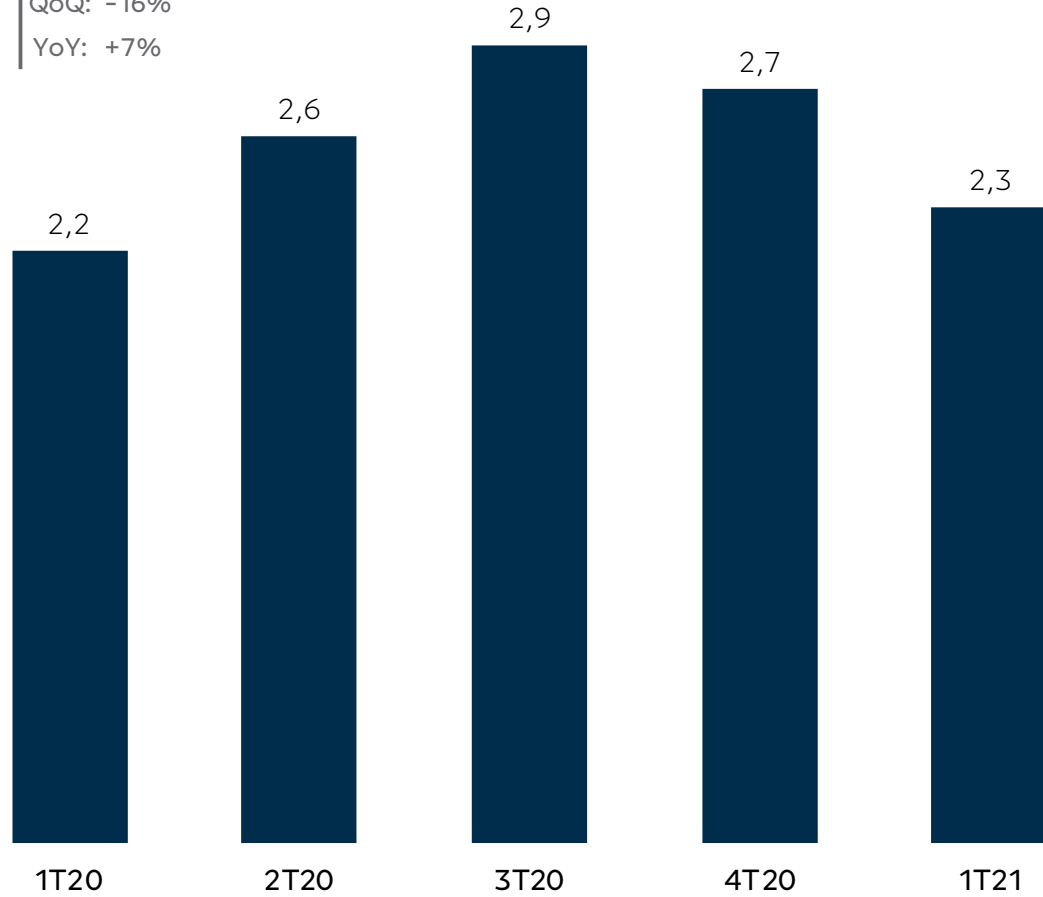
Resultado Financeiro Consolidado¹ (R\$ milhões)



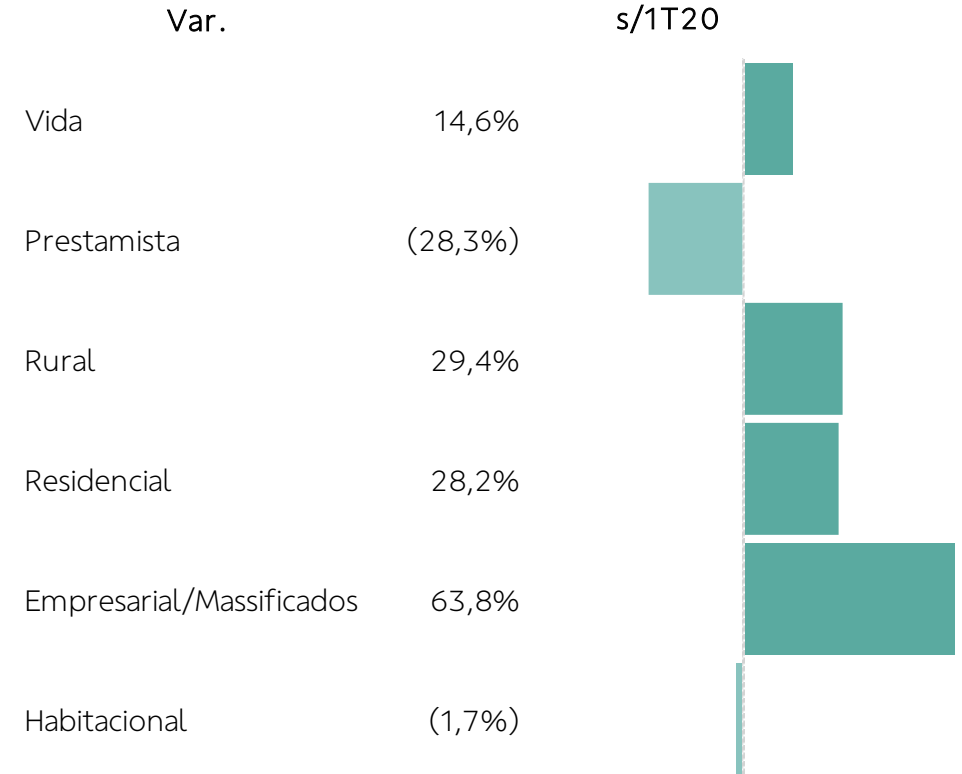
1 – Valores líquidos de impostos considerando alíquota efetiva de cada companhia.

Prêmios Emitidos (R\$ bilhões)

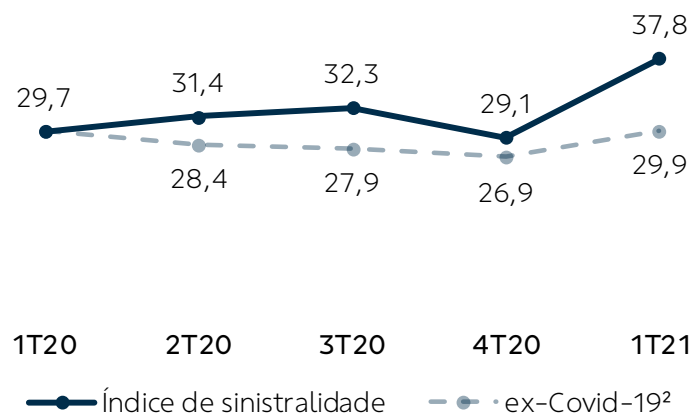
QoQ: -16%
YoY: +7%



Prêmios Emitidos por Ramo

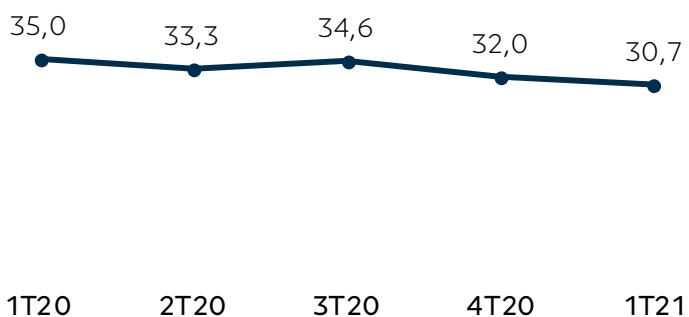


Sinistralidade¹ (%)

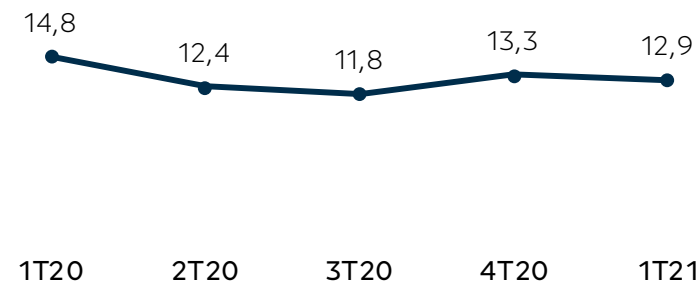


2. Quando identificadas ocorrências por Covid-19 relativas a períodos anteriores, os números são revisados.

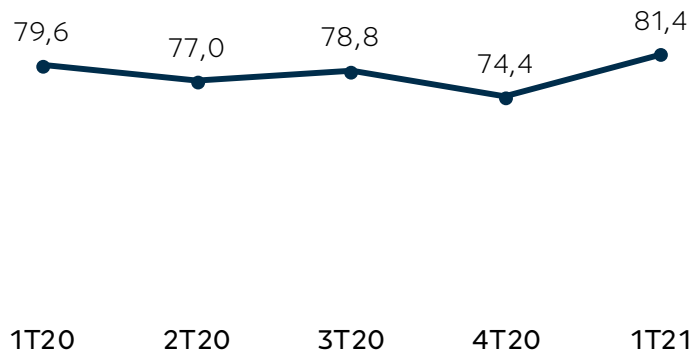
Comissionamento¹ (%)



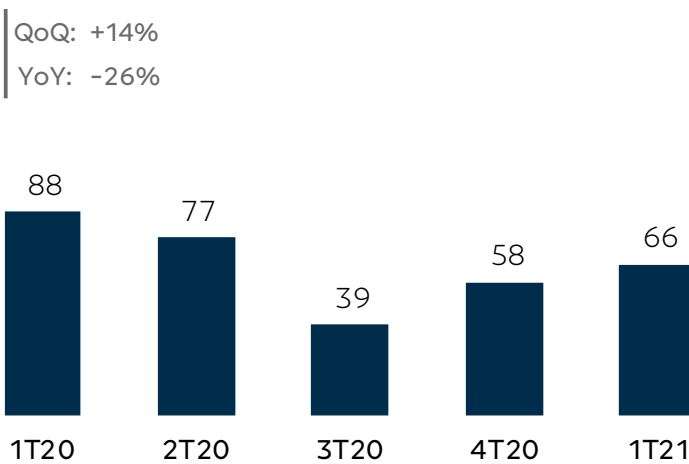
Despesas Gerais e Administrativas¹ (%)



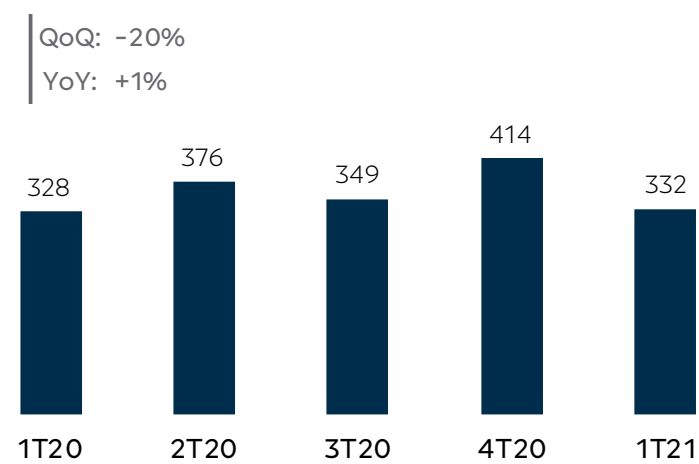
Índice Combinado¹ (%)



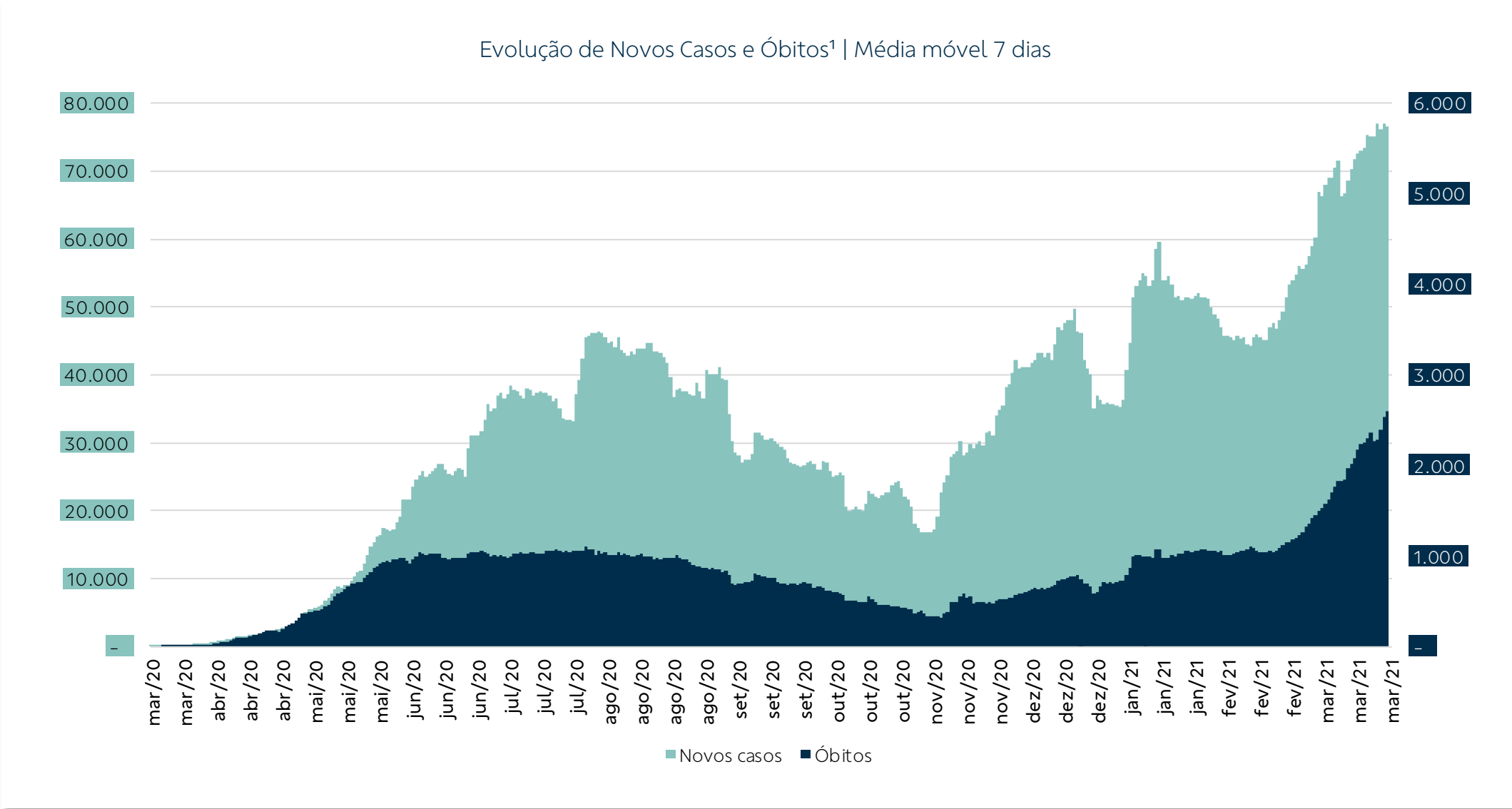
Resultado Financeiro (R\$ milhões)



Lucro Líquido (R\$ milhões)



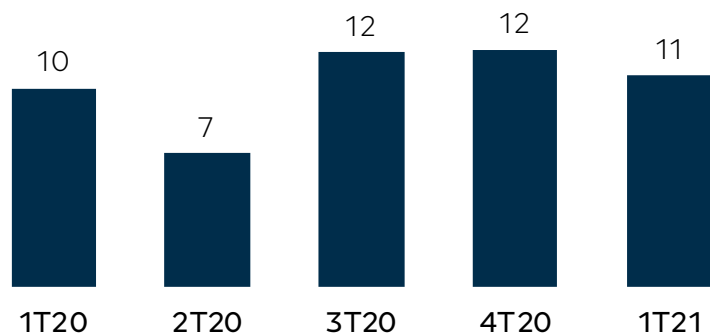
1. Consideram a realocação do resultado de resseguro entre as linhas da DRE.



1. Dados do Sistema Único de Saúde (SUS) levantados pela Brasilseg.

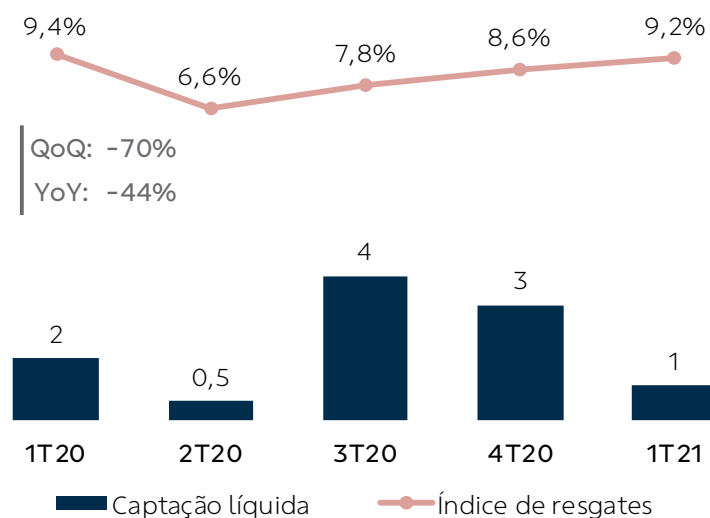
Contribuições (R\$ bilhões)

QoQ: -11%
YoY: +6%



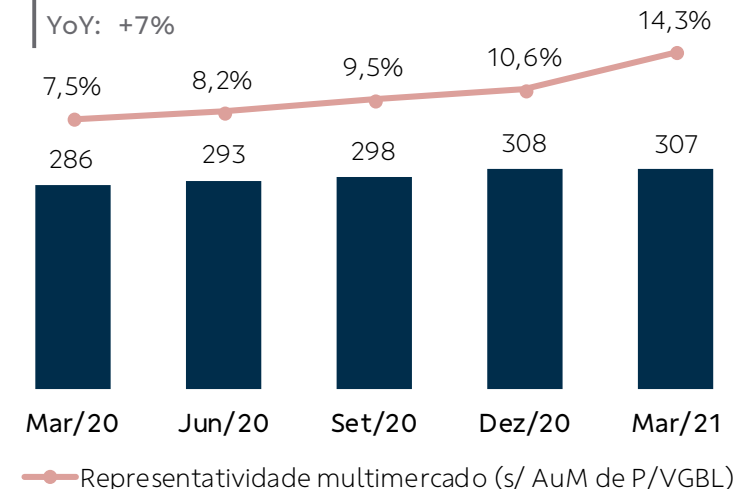
Captação Líquida (R\$ bilhões)

QoQ: -70%
YoY: -44%



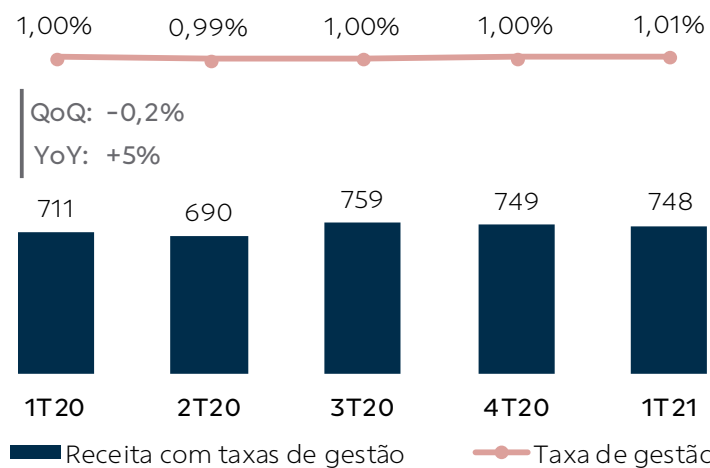
Reservas (R\$ bilhões)

QoQ: -0,3%
YoY: +7%

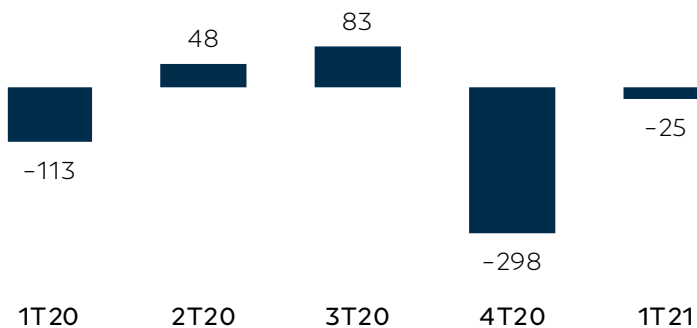


Taxa de Gestão (R\$ milhões)

QoQ: -0,2%
YoY: +5%

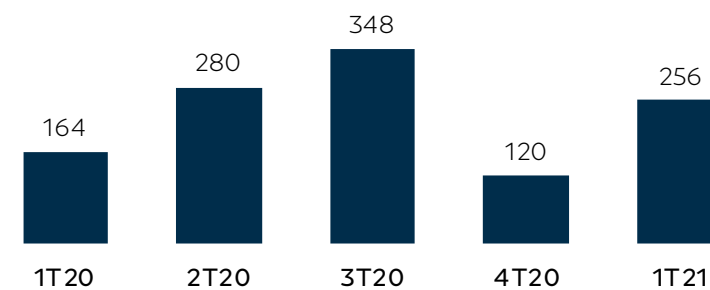


Resultado Financeiro (R\$ milhões)



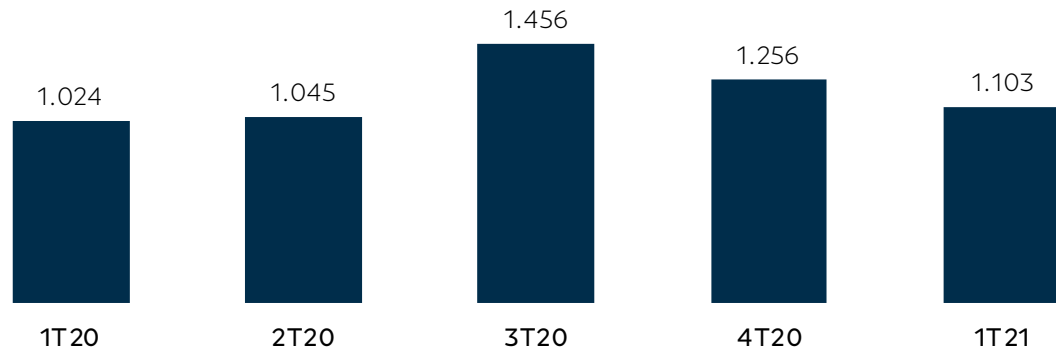
Lucro Líquido (R\$ milhões)

QoQ: +113%
YoY: +56%

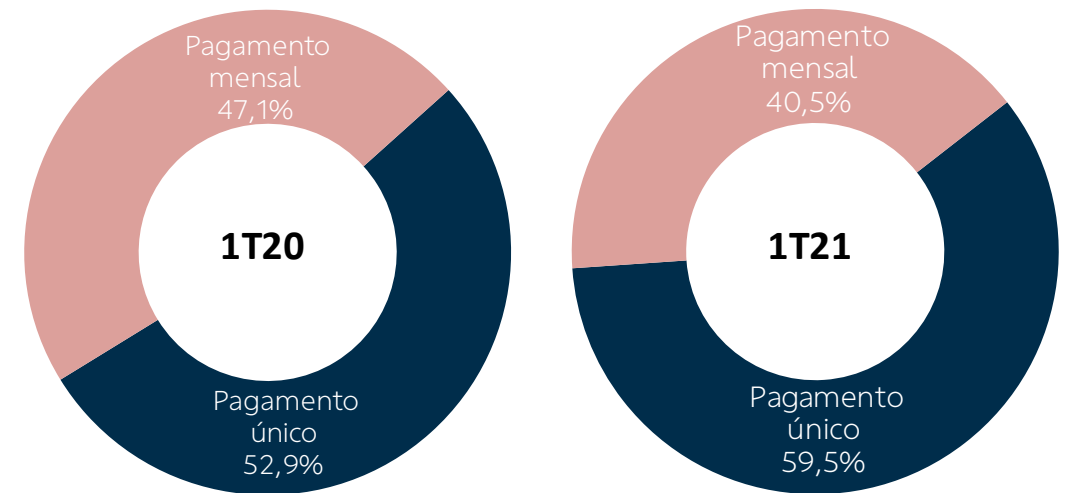


Arrecadação (R\$ milhões)

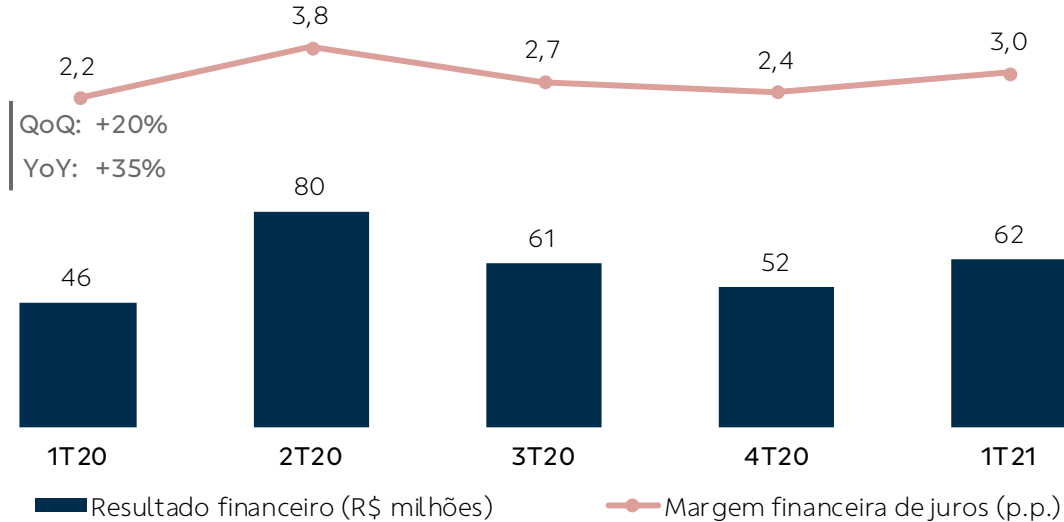
QoQ: -12%
YoY: +8%



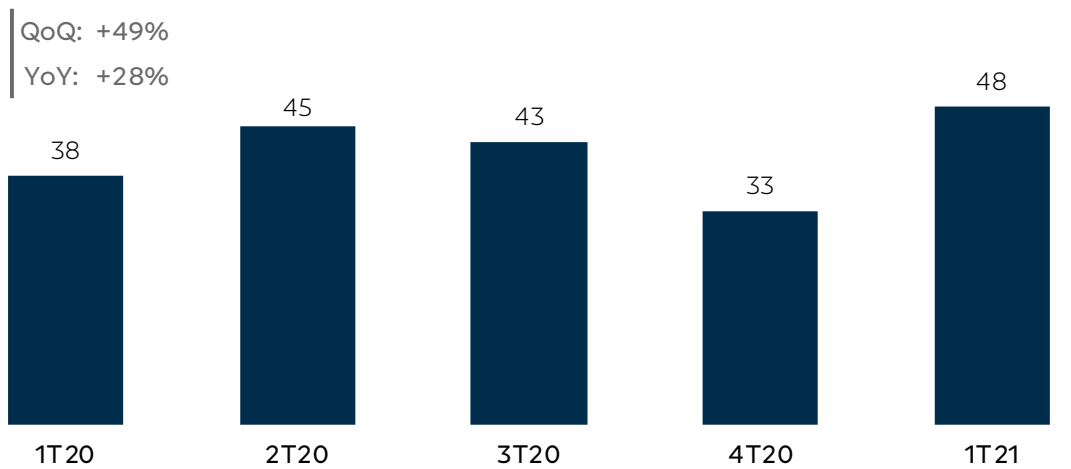
Composição da Arrecadação



Resultado Financeiro

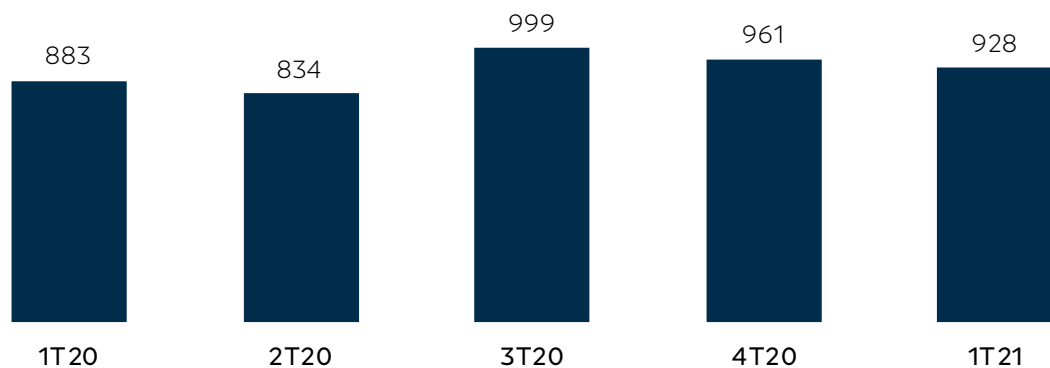


Lucro Líquido (R\$ milhões)

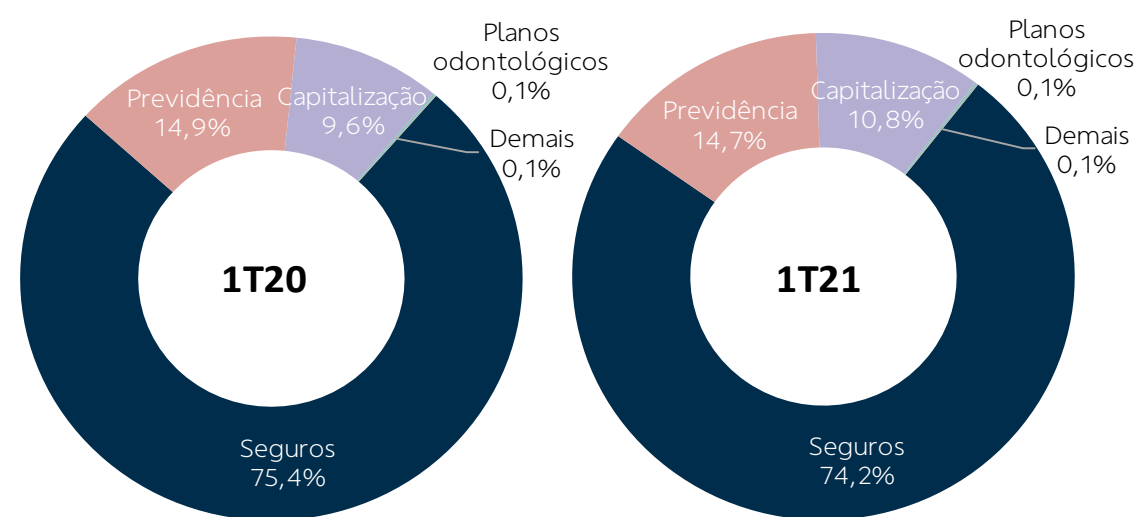


Receita de Corretagem (R\$ milhões)

QoQ: -3%
YoY: +5%

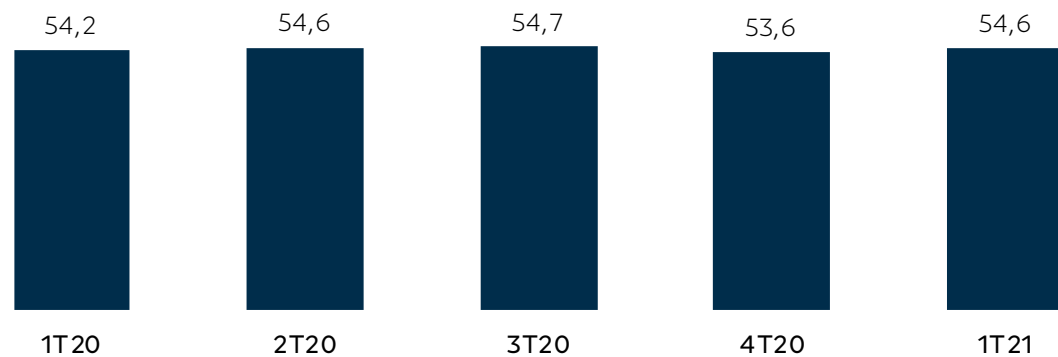


Composição da Receita



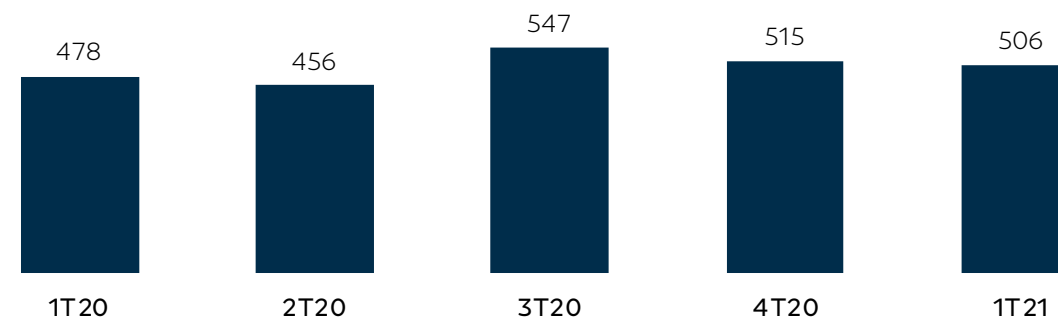
Margem Líquida (%)

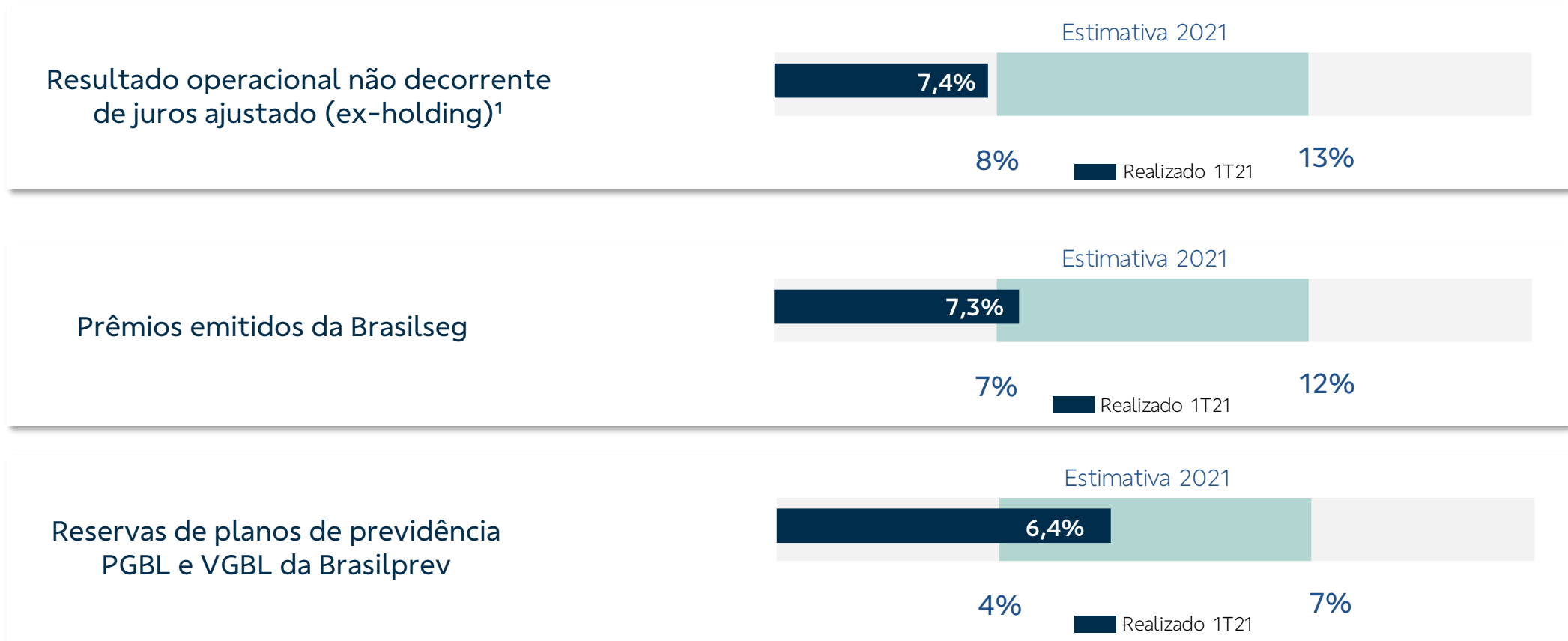
QoQ: +1,0 p.p.
YoY: +0,4 p.p.



Lucro Líquido Ajustado (R\$ milhões)

QoQ: -2%
YoY: +6%

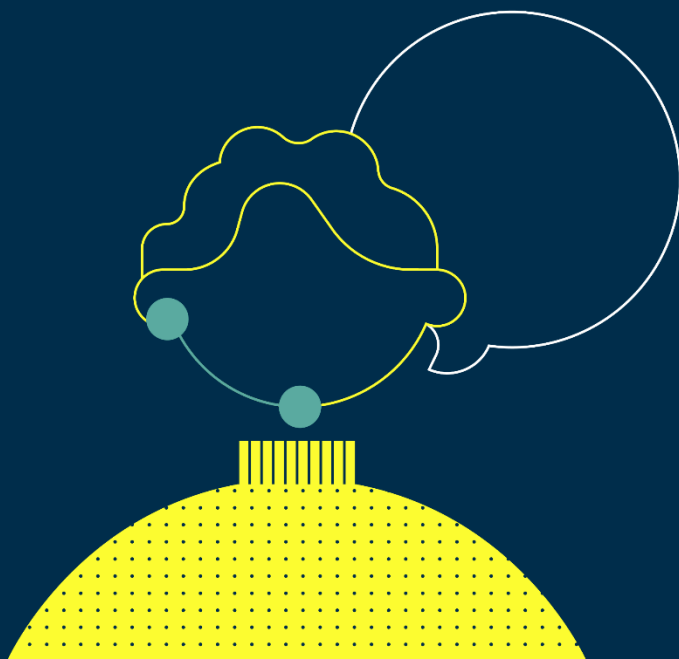




1 – Somatório dos resultados operacionais não decorrente de juros das investidas Brasilseg, Brasilprev, Brasilcap, Brasil dental e BB Corretora, ponderado pelas participações acionárias detidas pela BB Seguridade em cada empresa, descontados quaisquer efeitos de eventos extraordinários.

Contatos

Relações com Investidores
Rua Alexandre Dumas, 1671 – Térreo – Ala B
Chácara Santo Antônio – São Paulo – SP
CEP: 04717-903
Telefone: (11) 4297-0730
ri@bbseg.com.br



bbseguridaderi.com.br