

Relatório da Administração

BB Seguridade Participações S.A.

Exercício 2019



Prezados Acionistas, Colaboradores e Parceiros de Negócios.

Apresentamos o Relatório Anual da Administração e de Sustentabilidade da BB Seguridade Participações S.A. (“BB Seguridade” ou “Companhia”) relativo ao ano de 2019, de acordo com as exigências da Lei das Sociedades por Ações, da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e do seu Estatuto Social.

As demonstrações financeiras consolidadas foram preparadas em conformidade com as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS).

Cabe ressaltar que este relatório apresenta dados contábeis das companhias investidas da BB Seguridade que podem divergir dos divulgados pelas participadas, tanto por diferenças nos padrões contábeis utilizados como por eventuais amortizações de intangíveis, eliminações de resultados entre as participadas, descasamento no período de fechamento das demonstrações financeiras, entre outros motivos. Nesse contexto, o lucro líquido atribuído às investidas reflete o resultado apurado pela Companhia para cada segmento de negócios, na forma da Nota Explicativa de Investimentos em Participações Societárias.

1 - DESCRIÇÃO DOS NEGÓCIOS

A BB Seguridade é uma empresa de participações (“holding”) que concentra seus investimentos nos segmentos de seguros, previdência aberta, capitalização e planos de assistência odontológica por meio de parcerias privadas em sociedades mantidas por sua subsidiária integral, a BB Seguros Participações S.A. (“BB Seguros”). A Companhia atua ainda na distribuição desses produtos por intermédio da BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A. (“BB Corretora”).

No segmento de seguros, a atuação se dá por meio de uma parceria estabelecida por um prazo de 20 anos, com início a partir de 2011, constituída na forma de uma *joint-venture* com o grupo espanhol MAPFRE. Em novembro de 2018 foi concluída a reestruturação desta parceria, cuja operação ficou concentrada nas seguradoras Brasilseg Companhia de Seguros S.A. e Aliança do Brasil Seguros S.A. (em conjunto, “Brasilseg”) com foco nos segmentos de pessoas, rural, habitacional, residencial, empresarial e massificados com comercialização no canal bancário, bem como seguro DPVAT.

Em previdência aberta, a BB Seguridade atua em conjunto com a Principal Financial Group por meio da Brasilprev Seguros e Previdência S.A. (“Brasilprev”). A operação conjunta teve início em 1999, sendo renovada em 2009 pelo prazo de 23 anos. A Brasilprev comercializa, principalmente, soluções privadas de previdência, com destaque para os produtos PGBL e VGBL.

No segmento de títulos de capitalização, a atuação da Companhia se dá por meio da Brasilcap Capitalização S.A. (“Brasilcap”), em sociedade com a Icatu Seguros e a Aliança da Bahia.

Ainda, no segmento de planos de assistência odontológica, a Companhia atua em conjunto com a Odontoprev por meio da Brasil dental Operadora de Planos Odontológicos S.A. (“Brasil dental”). A operação conjunta, na forma de *joint-venture*, teve início em 2014 e se estenderá pelo prazo de 20 anos.

Nos negócios de distribuição de produtos de seguros, previdência aberta, capitalização e assistência odontológica (“seguridade”), a BB Seguridade atua por meio de sua subsidiária integral BB Corretora, responsável pela comercialização dos produtos das empresas investidas da Companhia via canal bancário do Banco do Brasil. Em canais digitais que não tenham relação com o Banco do Brasil, a BB Corretora atua por meio da Ciclic Corretora de Seguros S.A. (“Ciclic”), distribuindo tanto produtos das empresas investidas da BB Seguridade como de outras seguradoras, em uma parceria com a Principal Financial Group que teve início em 2018 e se estenderá até 2032.

2 - AMBIENTE ECONÔMICO E MERCADO DE SEGURIDADE

Ambiente Econômico

Brasil

A divulgação do PIB do terceiro trimestre sinalizou que a atividade doméstica ganhou tração a partir da segunda metade do ano. Esse desempenho reforçou a percepção de que alguns acontecimentos adversos que afetaram o ambiente interno no primeiro semestre, como o rompimento da barragem em Brumadinho e as incertezas em torno do andamento da reforma da previdência, ficaram para trás. De fato, a aprovação das mudanças nas regras previdenciárias reduziu os riscos associados à sustentabilidade fiscal do país e abriu espaço para as discussões da reforma administrativa e tributária.

O avanço do mercado de crédito, especialmente no segmento de recursos livres, com fôlego renovado graças ao novo ciclo de cortes na taxa básica de juros (Selic) e, em certa medida, a liberação dos saques do FGTS, foram fatores fundamentais para a retomada do consumo doméstico. Além disso, a retomada da confiança dos agentes financeiros com a economia propiciou uma retomada dos investimentos privados ao longo do ano, notadamente após a melhora nas expectativas com relação ao andamento do processo de reformas estruturais. Especificamente, a partir da segunda metade de 2019 passamos a observar uma melhora gradativa no setor de construção civil e na indústria extrativa.

Nesse contexto, apesar de ainda haver alta taxa de desemprego e elevado número de trabalhadores atuando em setores informais da economia, os dados recentes do mercado de trabalho têm apresentado uma dinâmica mais favorável. Esse fato tem contribuído para a redução gradual da taxa de desemprego.

Em relação ao lado nominal da economia, o menor nível histórico da Selic (4,5% a.a.) foi favorecido pelo comportamento benigno da inflação, com o IPCA mantendo-se abaixo do centro da meta do Conselho Monetário Nacional para 2019 (4,25%) durante boa parte do ano. Mesmo com o recrudescimento pontual nos preços das proteínas animais e com a expressiva depreciação do real na última metade do ano, o IPCA finalizou 2019 em 4,3%.

Mundo

Quanto ao cenário externo, as incertezas associadas à guerra comercial entre Estados Unidos e China tiveram impactos relevantes sobre o ambiente econômico internacional, especialmente sobre o comércio mundial, que mostrou desaceleração significativa neste ano. Esse conflito foi talvez o fator mais importante por trás da desaceleração do crescimento global em 2019. Apesar desse ambiente, o dólar se apreciou frente grande parte das moedas, especialmente de economias emergentes como o Brasil.

Nesse contexto, a ameaça deflacionária em importantes economias avançadas se intensificou, ensejando uma reação por parte dos bancos centrais, notadamente o Federal Reserve e o Banco Central Europeu, que deram início a um movimento de flexibilização de suas políticas monetárias.

Mercado de Seguridade

Nos últimos anos, mesmo diante do período de recessão que o país atravessou, o mercado de seguridade manteve uma trajetória de crescimento. Em 2018, passada a recessão, o setor apresentou retração de apenas 1,6% nas receitas totais¹, em termos de prêmios emitidos, contribuições de previdência aberta e arrecadação com títulos de capitalização, segundo dados disponibilizados pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

O ano de 2019 foi marcado por uma forte recuperação da indústria de seguros, que voltou a registrar crescimento de dois dígitos (+11,1%) no volume de receitas, apesar da recuperação da atividade econômica ter ocorrido em um ritmo mais lento do que o esperado pelos agentes no início do exercício.

A expectativa de uma economia mais forte em 2020, com a manutenção da taxa de juros em patamares historicamente baixos, inflação dentro do intervalo definido pelo Conselho Monetário Nacional e redução gradual da taxa de desemprego, deve possibilitar que o setor continue crescendo, favorecido ainda pela baixa penetração dos produtos de Seguridade no país se comparada a outras nações.

¹ Os dados de mercado mencionados neste relatório não incluem as receitas do segmento de seguro saúde, planos de assistência odontológica e resseguro.

3 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Enquanto empresa de participações, o lucro líquido da BB Seguridade é composto basicamente pelo resultado de equivalência patrimonial, apurado a partir do resultado de suas empresas investidas, e das demais receitas e despesas operacionais e financeiras da Companhia.

Abaixo, apresentamos o resultado da BB Seguridade para os exercícios 2019 e 2018:

Tabela 1 – Desempenho econômico-financeiro | Demonstração de Resultados – Visão Controlador

	Exercício/2019	Exercício/2018	Var.% s/ 2018
Receitas de investimentos em participações societárias	6.569.590	3.472.955	89,2
Brasilseg Companhia de Seguros S.A.	1.072.991	1.127.344	(4,8)
MAPFRE BB SH2 Participações S.A.	-	(216.627)	-
Brasilprev Seguros e Previdência S.A.	1.064.501	741.845	43,5
Brasilcap Capitalização S.A.	67.265	75.071	(14,4)
IRB Brasil Resseguros S.A.	118.791	188.268	(36,9)
Brasilidental Operadora de Planos Odontológicos S.A.	14.485	12.241	18,3
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	1.912.599	1.612.504	18,6
Outros	2.318.959	(67.691)	-
Outras Receitas e Despesas	(8.930)	(11.856)	(24,7)
Despesas com pessoal	(10.812)	(11.615)	(6,9)
Despesas administrativas	(2.567)	(4.419)	(41,9)
Despesas tributárias	(9.236)	(8.200)	12,6
Outras receitas/(despesas) operacionais	13.685	12.378	10,6
Resultado financeiro	143.472	113.161	26,8
Receitas financeiras	173.832	150.380	15,6
Despesas financeiras	(30.360)	(37.219)	(18,4)
Resultado antes de imposto de renda e contribuição social	6.704.132	3.574.260	87,6
Imposto de renda e contribuição social	(45.351)	(34.707)	30,7
Lucro líquido	6.658.781	3.539.553	88,1

Em 2019, o lucro líquido da BB Seguridade cresceu 88,1% e atingiu R\$6,7 bilhões, impulsionado pelo incremento observado nas receitas de investimentos em participações societárias, que por sua vez foram positivamente impactadas:

- (i) pela linha “Outros” que contempla o resultado líquido da BB Seguros excluídas as receitas dos investimentos em participações societárias detidas diretamente por ela nas empresas investidas. Cabe ressaltar que, em 2019 essa linha foi impactada pela alienação da totalidade da participação societária detida no IRB Brasil RE, no âmbito da Oferta Pública com esforços restritos de distribuição secundária, que produziu um ganho líquido de impostos e custos de distribuição de R\$2,3 bilhões para a BB Seguros, movimento detalhado na seção Participações Acionárias deste Relatório da Administração e nas Notas Explicativas 2 e 9 das Demonstrações Financeiras. Por outro lado, em 2018 essa linha havia sido impactada por um resultado negativo de R\$25,4 milhões decorrente da reestruturação da parceria com a MAPFRE;
- (ii) pelo aumento do resultado proveniente da BB Corretora, explicado em grande parte pelo incremento de 19,1% das receitas de corretagem e pela melhora de 0,2 p.p. na margem operacional; e
- (iii) pelo crescimento do resultado oriundo da Brasilprev, sustentado principalmente pela evolução do resultado financeiro, favorecido pela dinâmica dos indexadores de inflação que atualizam os ativos e passivos financeiros atrelados aos planos de benefício definido.

As despesas gerais e administrativas apresentaram retração de 13,0% no ano, justificada por: (i) resultado positivo na linha de “Outras receitas e despesas operacionais”, devido à reversão de provisão constituída para aquisição de ações, referente a parcelas diferidas dos programas de remuneração variável dos administradores de exercícios anteriores que se encerraram em 2019; (ii) redução de 32,2% nas despesas administrativas, explicadas por menores despesas com serviços técnicos especializados, associada a uma maior alocação desses gastos na holding BB Seguros e na BB Corretora; e (iii) queda de 8,3% nas despesas com pessoal, em virtude da revisão do modelo de rateio e ressarcimento que resultou em maior alocação destas despesas na BB Corretora.

Na visão consolidada, as despesas administrativas cresceram 10,6%, impulsionadas por maiores gastos com patrocínio incentivado, enquanto as despesas com pessoal registraram crescimento de 4,5% no ano.

Participações acionárias

Atendendo ao art. 243 da Lei 6.404/76, o quadro a seguir relaciona os investimentos da BB Seguridade em empresas investidas, bem como as modificações ocorridas durante o exercício:

Tabela 2 – Desempenho econômico-financeiro | Participações Acionárias

Atividade	Participação (%)		Saldo do Investimento		Resultado de Participação
	31.12.2019		31.12.2019	31.12.2018	Exercício/2019
Participações societárias					
BB Seguros	Holding	100,00%	5.431.395	5.820.326	4.656.991
Brasilseg	Seguros	74,99%	2.028.605	2.174.718	1.072.991
Brasilprev	Previdência	74,99%	2.440.155	2.133.724	1.064.501
Brasilcap	Capitalização	66,66%	431.932	364.804	67.265
IRB Brasil RE	Resseguros	-	-	623.603	118.791
Brasil dental	Odontológico	74,99%	12.880	10.395	14.485
BB Corretora	Corretora	100,00%	46.908	46.908	1.912.599
Ciclic	Corretora	74,99%	4.798	19.072	(14.274)

Mudanças no investimento no IRB Brasil RE

Em 10 de julho de 2019, foi aprovado o lançamento de uma oferta secundária de ações com esforços restritos de colocação (“Oferta Restrita”) para a alienação da totalidade das ações ordinárias de emissão do IRB Brasil RE detidas pela BB Seguros. Após o procedimento de coleta de intenções de investimento, o preço de venda das ações foi fixado em R\$88,00.

Pelo desinvestimento total no IRB Brasil RE, a BB Seguros recebeu o montante de R\$4,2 bilhões, o que lhe produziu um ganho líquido, considerando a baixa contábil do investimento e deduzidos os valores dos tributos incidentes sobre o ganho de capital obtido na venda, de R\$2,3 bilhões.

Desempenho das investidas

Brasilseg

No segmento de seguros, operado pela Brasilseg, o lucro líquido contraiu 4,9%. Vale ressaltar que em 2018, o resultado foi positivamente impactado em R\$309,1 milhões pela redução de provisão após a aplicação da nova regra que regula o Teste de Adequação de Passivos – TAP (Circular SUSEP 517, alterada pela Circular SUSEP 543). Segregando este efeito, o lucro líquido do segmento teria crescido aproximadamente 19,2%, justificado pela melhora da sinistralidade parcialmente compensada pela redução do resultado financeiro.

Em 2019, os prêmios emitidos totalizaram R\$9,0 bilhões, volume 10,0% superior ao registrado em 2018. O desempenho no ano foi sustentado pelo incremento nas emissões de seguro prestamista (+44,1%), rural (+11,5%) e habitacional (+6,8%).

Cabe mencionar que a base de comparação entre os exercícios de 2019 e 2018 foi comprometida pela reestruturação societária concluída em novembro de 2018. Para uma melhor comparação das informações financeiras da Brasilseg, considerando a nova estrutura societária e de negócios, consulte o relatório de Análise de Desempenho, o qual pode ser obtido no Portal de RI da BB Seguridade (<http://www.bbseguridaderi.com.br/pt/informacoes-financeiras/central-de-resultados>).

Brasilprev

No segmento de previdência, operado pela Brasilprev, o lucro líquido cresceu 43,5% em 2019, atingindo R\$1,4 bilhão. O desempenho no período foi suportado pela evolução de 455,8% do resultado financeiro, motivado pela dinâmica favorável dos índices de inflação que atualizam os ativos e passivos financeiros atrelados aos planos de benefício definido. O resultado operacional não decorrente de juros permaneceu praticamente estável, com incremento de 8,4% das receitas com taxas de gestão, compensado pela piora de 0,6 p.p. do índice de eficiência, impactado pela retração das receitas com taxa de carregamento.

As contribuições totais de previdência e seguros cresceram 21,5% e alcançaram R\$42,0 bilhões em 2019. As reservas de previdência apresentaram expansão de 12,9%, totalizando R\$289,8 bilhões ao final de 2019, garantindo à companhia a liderança de mercado, com 30,3% de participação, conforme dados de dezembro disponibilizados pela SUSEP.

Brasilcap

O lucro líquido do segmento de capitalização, operado pela Brasilcap, contraiu 10,4% em 2019, em razão do aumento de 34,1% do custo de aquisição e do menor resultado com sorteios, efeitos que foram parcialmente compensados pelo aumento de 4,7% do resultado financeiro e por uma menor alíquota efetiva de impostos.

O volume arrecadado com títulos de capitalização cresceu 16,7% em 2019 e somou R\$5,4 bilhões, impulsionado pelo incremento na arrecadação média com títulos de pagamento único. As reservas de capitalização encerraram o ano com saldo de R\$8,3 bilhões.

Brasildental

No segmento de planos odontológicos, operado pela Brasildental, a receita operacional bruta totalizou R\$120,0 milhões em 2019, evolução de 4,6% em relação a 2018. A margem EBITDA cresceu 2,0 p.p. e atingiu 25,1%, permitindo que o lucro líquido da companhia avançasse 18,3% no ano. O total de beneficiários alcançou a marca de 540 mil em 2019, redução de 3,5% frente ao ano anterior.

BB Corretora

A BB Corretora registrou lucro líquido de R\$1,9 bilhão em 2019, crescimento de 18,6% no ano. O desempenho é explicado em grande parte pelo aumento de 19,1% nas receitas de corretagem, pela melhora de 0,2 p.p. na margem operacional e pela evolução de 4,9% do resultado financeiro.

O crescimento das receitas de corretagem em 2019 foi impactado pela contabilização de R\$446,5 milhões a título de bônus de performance referente à superação das metas de comercialização dos seguros prestamista e vida do produtor rural, enquanto em 2018 essas receitas somaram R\$276,1 milhões, relativas ao período de abril a dezembro, conforme acordado no âmbito da renegociação da parceria com a MAPFRE.

4 - DESEMPENHO DAS AÇÕES E RELACIONAMENTO COM O MERCADO

As ações da BB Seguridade, negociadas na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”) sob o código BBSE3, encerraram o ano cotadas a R\$37,70. Com base na cotação de encerramento do exercício, o valor de mercado da BB Seguridade atingiu R\$75,4 bilhões, posicionando a Companhia como a 13ª maior empresa listada na bolsa brasileira pelo critério de valor de mercado.

Em 2019, o volume financeiro médio diário de negociação com ações da Companhia foi de R\$118,3 milhões, representando 0,8% do volume médio diário negociado na B3.

As ações da BB Seguridade encerraram o exercício integrando as carteiras teóricas do Ibovespa, IBrX 50, IBrX 100, IBrA, Índice BM&FBOVESPA Financeiro (IFNC), *Índice de Ações com Governança Corporativa Diferenciada (IGC)*, Índice de Governança Corporativa Trade (IGCT), Índice de Ações com Governança Corporativa Diferenciada – Novo Mercado (IGC-NM), Índice de Ações com Tag Along Diferenciado (ITAG), Índice Dividendos BM&FBovespa (IDIV), Índice MidLarge Cap (MLCX), Índice Valor BM&FBovespa (IVBX 2), Índice MSCI Brazil, Índice de Equidade de Gênero da Bloomberg (Bloomberg Gender-Equality Index) e Índice FTSE4Good.

Desde março de 2014, a BB Seguridade mantém Programa de *American Depositary Receipts* (“ADR”) Nível I. Os ADRs são emitidos com lastro nas ações ordinárias (ON) da Companhia, na relação de 1 ADR: 1 ON, e negociados em mercado de balcão norte-americano (*Over-The-Counter*). Em 01.08.2019 houve a alteração da instituição financeira depositária do programa de ADR, passando do Deutsche Bank para o Citibank. Ao final do exercício, o programa contava com mais de 19 milhões de ADRs emitidos, cotados a US\$9,85 por recibo depositário.

Abaixo, apresentamos os principais indicadores para o desempenho das ações da BB Seguridade nos últimos dois exercícios:

Tabela 3 – Desempenho das Ações

	Unidade	Exercício/2019	Exercício/2018
Lucro ajustado por ação	R\$	2,15	1,77
Valor patrimonial por ação	R\$	2,62	3,42
Cotação de fechamento	R\$	37,70	27,59
Valor de mercado	R\$ bilhões	75,40	55,18
Quantidade de negócios realizados ¹	-	4.077.898	3.112.452
Volume médio diário negociado ¹	R\$ milhões	118,33	94,89
Participação no volume médio diário da B3	%	0,78	0,87

(1) Referem-se ao Lote-padrão

Remuneração aos acionistas

A alta capacidade de geração de caixa e a manutenção de índices adequados de solvência nas suas investidas permitiram à BB Seguridade a destinação de aproximadamente 83,6% do lucro líquido aos acionistas na forma de dividendos em 2019, o que totaliza R\$5,6 bilhões, equivalente a R\$2,80 por ação.

Adicionalmente, visando manter uma estrutura enxuta e o compromisso de adotar uma gestão eficiente do capital, buscando maximizar a geração de valor para seu acionista, a BB Seguridade aprovou em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 30 de outubro de 2019, uma redução do seu capital social no montante de R\$2,7 bilhões, sem cancelamento de ações, por considerá-lo excessivo. Com isso, conforme Aviso aos Acionistas divulgado em 31 de dezembro de 2019, a BB Seguridade pagará, em 30 de abril de 2020, o valor aproximado de R\$1,35 por ação aos acionistas que detiverem posição acionária em 9 de janeiro de 2020 (posição final do dia).

Somando a redução de capital ao dividendo referente ao lucro líquido do exercício, a BB Seguridade terá destinado em 2019 aos seus acionistas o montante total de R\$4,13 por ação, enquanto em 2018 esse valor foi de R\$2,81 por ação.

Recompra de ações

Em 31.10.2019, foi encerrado o quarto programa de recompra de ações da BB Seguridade para manutenção em tesouraria e posterior alienação ou cancelamento sem redução de capital social, aprovado pelo Conselho de Administração ("CA") em 01.11.2018. Durante o período em que o programa esteve aberto não houve recompra de ações.

Em função de programas de recompra de anos anteriores, a BB Seguridade encerrou o exercício com um saldo de 3.398.833 ações em tesouraria. Conforme aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária ("AGE"), realizada em 30 de outubro de 2019, as ações em tesouraria poderão ser utilizadas especificamente em programas de premiação aos empregados e remuneração variável de diretores, até o limite de 3.359.550 de ações, cabendo ao Conselho de Administração a definição da melhor forma e momento para implementar a alienação dessas ações.

5 - GOVERNANÇA CORPORATIVA

O compromisso da BB Seguridade com a transparência na relação com o mercado e, em especial, com seus acionistas minoritários, é ratificado pela sua adesão, desde a abertura de capital, ao Novo Mercado da B3, segmento que reúne as companhias que atendem às mais elevadas exigências de governança corporativa no mercado brasileiro.

Em 2019, a BB Seguridade manteve a certificação no Programa Destaque em Governança de Estatais da B3 e a nota máxima no Indicador de Governança – IG SEST. Ainda em 2019, a Companhia revisou seu Estatuto Social, adequando-o ao novo Regulamento do Novo Mercado da B3.

O sistema de governança corporativa da BB Seguridade adota a tomada de decisões de forma colegiada, respeitadas as alçadas previstas em Lei e no Estatuto Social. O mesmo é formado pelas seguintes instâncias:

- Assembleia de Acionistas;
- Conselho de Administração, composto por sete membros, dentre eles um indicado pelos acionistas minoritários, e uma composição mínima de 25% de conselheiros independentes;
- Diretoria Executiva, composta por quatro Diretores estatutários, sendo um Diretor Presidente e um Diretor de Relações com Investidores; e

- Conselho Fiscal, de caráter permanente, composto por três membros titulares e três membros suplentes.

Adicionalmente, compõem o sistema de governança três comitês de assessoramento estatutários, sendo:

- o Comitê de Transações com Partes Relacionadas, composto por três membros, dentre eles, o conselheiro de administração independente indicado pelos acionistas minoritários, o qual possui poder de veto;
- o Comitê de Auditoria, composto por até cinco membros efetivos, sendo um deles indicado pelo(s) Conselheiro(s) de Administração representante(s) dos acionistas minoritários e os demais membros indicados pelos demais Conselheiros de Administração, sendo, obrigatoriamente, a maioria independentes; e
- o Comitê de Elegibilidade, composto por três membros efetivos, sendo um deles membro independente do Comitê de Auditoria.

6 - ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

A estratégia de longo prazo busca garantir a perenidade da empresa preparando-a para enfrentar diferentes cenários prospectivos. Esta é revisada, de forma colaborativa, anualmente ou a qualquer momento em decorrência de fatos que provoquem alterações relevantes nos cenários.

O modelo de estratégia de longo prazo da BB Seguridade é composto pelos seguintes elementos:

- os Cenários Prospectivos, que contemplam os arquétipos que traduzem os vetores de incerteza inerentes ao mercado de atuação da BB Seguridade;
- o Modelo de detecção e filtragem de sinais e de temas emergentes para os negócios de seguridade;
- a Avaliação estratégica por Cenário, ou seja, a análise do posicionamento estratégico da BB Seguridade em razão das suas atuais forças e fraquezas;
- a Missão: “Proteger bens, conquistas e projetos”;
- a Visão: “Transformamos a vida das pessoas por meio do melhor ecossistema de proteção. Somos uma empresa leve que gera valor sustentável”;
- os Valores, conjunto de comportamentos e atitudes mentais que pautam nossas ações; e
- os Objetivos Estratégicos, que promovem o alinhamento estratégico com o Banco do Brasil e investidas e definem como e quando iremos superar os desafios; otimizam a compreensão, foco e execução da estratégia na BB Seguridade; e apresentam métricas, indicadores – KPIs, que medem os resultados alcançados e o desempenho da BB Seguridade para a superação dos objetivos.

A construção da estratégia da BB Seguridade tem início com a análise dos ambientes externo e interno, representando a etapa de diagnóstico, por meio da qual são reavaliados os Cenários Prospectivos e identificadas as oportunidades, ameaças, forças e fraquezas que afetam a Companhia no cumprimento da sua missão.

Concluída a etapa de diagnóstico, elencam-se as prioridades estratégicas do ciclo. Para o ciclo atual, a BB Seguridade tem como prioridades estratégicas:

- ser leve e eficiente, contando com uma estrutura enxuta e processos simples, com alta geração de valor;
- transformar clientes em fãs, gerando encantamento com seus produtos, serviços, jornadas e relacionamento;
- combinar online e off-line para vender sempre mais, agregando novos canais, ofertas e modelos de distribuição;
- conectar e acelerar o digital, tendo a otimização e a transformação digital como atributos competitivos; e
- experimentar sem medo para acertar em cheio, transformando o futuro, o novo e o desconhecido em aliados da nossa estratégia.

Ao atingir os objetivos estratégicos do ciclo, a BB Seguridade espera obter como resultados: uma estrutura de capital e organizacional eficientes; a manutenção do foco no cliente, com proposta de valor ampliada e relacionamento relevante; a melhoria significativa na jornada do distribuidor; com o fortalecimento tanto dos canais tradicionais quanto dos digitais; uma estrutura de tecnologia da informação habilitada para prover soluções de forma rápida, tanto para reação como para antecipação dos movimentos dos concorrentes; e ampliação da atuação no ecossistema de empreendedorismo e inovação.

Após a etapa de diagnóstico e priorização, o processo de planejamento estratégico procura engajar os funcionários da BB Seguridade e das investidas para o levantamento de soluções que possam se tornar iniciativas para o alcance dos objetivos estratégicos declarados. A metodologia adotada apresentou resultados positivos por envolver os funcionários de todas as empresas nas discussões e construções desde o início do processo.

Com o objetivo de manter a Companhia atualizada e engajada com a estratégia, é mantido um cronograma periódico de comunicação interna para reportar o status do atingimento dos objetivos estratégicos e dos projetos.

Para o ciclo 2020-2024, foram realizados os movimentos estratégicos destacados a seguir:

- manutenção dos arquétipos de cenários prospectivos;
- inclusão na agenda de revisão do planejamento estratégico do modelo de detecção e filtragem de sinais e análise de temas emergentes que possam influenciar nas oportunidades, ameaças do ambiente de negócios em cada cenário e nas forças e fraquezas para todas as empresas;
- alinhamento pleno dos objetivos estratégicos da BB Seguridade com o Plano de Orientações Estratégicas do Banco do Brasil e com os Mapas Estratégicos das investidas;
- modelagem, certificação e mensuração contínua dos processos da BB Seguridade;
- atualização da Remuneração Variável de Administradores do conglomerado, representando o foco definido na estratégia; e
- definição do portfólio de projetos, de modo a alavancar a entrega de valor às partes interessadas e acelerar o atingimento dos objetivos, bem como criar bases para as próximas ondas do planejamento.

7 - GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE

Além de órgãos estatutários de governança, fiscalização e controle, como o Comitê de Auditoria e o Conselho Fiscal, a BB Seguridade possui área técnica segregada das funções de negócio, a Superintendência de Riscos e Controles, que é responsável por desenvolver e normatizar metodologias de gerenciamento de riscos, controles internos e conformidade, além de orientar a adoção de melhores práticas relacionadas ao tema e promover a cultura de gerenciamento de riscos, controles internos e conformidade na Companhia.

A Superintendência de Riscos e controles na estrutura organizacional vigente em 2019 é parte da Superintendência Executiva de Gestão Societária Riscos e Controles, a qual vincula-se diretamente à presidência da Companhia, assegurando a independência das demais áreas técnicas.

Em 2019, o Conselho de Administração aprovou a revisão da Declaração de Appetite a Riscos da BB Seguridade, na qual estão formalizadas e estabelecidas as diretrizes que auxiliam a determinar, quantificar e comunicar os riscos que a Companhia está disposta a assumir, de maneira a assegurar a visão de gestão da alta administração sobre o negócio e seu alinhamento com os objetivos estratégicos. A revisão teve como premissa a integração entre negócios, estratégia e riscos.

Também foram revisados e aprovados pelo Conselho de Administração a Política de Gerenciamento de Riscos, Controles Internos e Conformidade, a Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro, ao Financiamento do Terrorismo e à Corrupção e o Programa de Integridade da Companhia. Tais documentos, considerando o atual estágio de maturidade dos temas, têm vigência trienal.

O Modelo de Gerenciamento de Riscos, Controles Internos e Conformidade foi revisado e aprovado pela Diretoria Colegiada, o qual traz uma visão mais alinhada com a estratégia da companhia, buscando identificar eventos capazes de influenciar negativamente o atingimento dos objetivos estratégicos, além de avaliar os riscos identificados numa visão prospectiva considerando cenários futuros prováveis.

A conformidade e o sistema de controles internos vêm sendo monitorados também por meio de painéis de Controles Internos e Conformidade, reportados trimestralmente aos órgãos estatutários de governança, fiscalização e controle, incluindo informações relevantes de trabalhos realizados não somente pela Superintendência de Riscos e Controles, mas também pela Auditoria Interna, Auditoria Externa e órgãos fiscalizadores externos.

Adicionalmente, foi realizado evento interno de capacitação, com objetivo de reforçar o compromisso com a transparência e a promoção da conduta ética, íntegra e responsável de todos os funcionários no cumprimento das leis, regulamentos, normas e diretrizes aplicáveis aos negócios da Companhia, além de comunicações internas sobre temas relacionados a riscos, controles internos e conformidade, utilizando linguagem e conteúdo gráfico que proporcione o entendimento e sentimento de pertencimento em todos os níveis da Companhia.

8 - COMERCIAL, PRODUTOS E CLIENTES

Em 2019, o foco foi entender nossos clientes e preparar a expansão dos negócios. Foram realizados 11 Conselhos de Clientes com o objetivo de ouvir diretamente do cliente percepções sobre sua experiência com os produtos e serviços, por meio dos quais foram identificadas 48 percepções e implantados 10 projetos. Também foram realizadas 5 pesquisas, nas quais 9.750 clientes foram ouvidos e 25.000 transações avaliadas. Em decorrência das melhorias implementadas, o NPS (*Net Promoter Score*) apresentou melhora de 19 p.p. na jornada de sinistro residencial e 17 p.p. nas assistências.

No âmbito das reclamações dos clientes, houve uma queda de 42% relacionadas às assistências e de 4,4% em relação ao total de reclamações.

Nesse ano, foi reforçado o papel da empresa em entregar uma melhor experiência do cliente, em especial por meio da ampliação das jornadas digitais. Foram disponibilizadas novas soluções de atendimento via aplicativo de celular e internet do BB, tais como a contratação dos planos de previdência, a visualização amigável do extrato desses planos e a disponibilização de apólices digitais no site da BB Seguros.

No primeiro semestre, reforçando a importância dos negócios agro, os seguros rurais passaram a ser ofertados pela esteira do custeio digital no aplicativo de celular do BB, com as etapas de simulação e contratação 100% online. Além disso, foram disponibilizadas novas culturas para contratação nos seguros agrícola e agrícola faturamento e a ampliação de coberturas no seguro penhor rural.

Em agosto, foi lançado o “Kit BB Seguros”, que trouxe ao mercado uma inovadora oferta combinada de três produtos: seguro de vida, seguro residencial e plano odontológico, com preço menor e em um único débito mensal, focando na ampliação de base de novos segurados.

Em outubro, a BB Seguros lançou o novo portfólio de previdência para clientes Private, com o objetivo da qualificação da oferta por meio de um portfólio mais amplo e competitivo.

Atendendo o compromisso de oferecer produtos aderentes a todos os nichos de clientes, no segmento de clientes pessoas jurídicas, passou a ser possível a contratação do BB Seguro Crédito Protegido para empresas nas linhas de Giro FCO, Recebíveis, FAT Turismo e Corporate.

No âmbito comercial, foi fortalecida a estratégia de estímulo à força de vendas do BB por meio de premiações atreladas diretamente à venda de seguros, previdência, capitalização e planos odontológicos. Com participação dos funcionários da rede de agências, o programa já se tornou um marco, como impulsionador de reconhecimento e incentivo a vendas do BB.

Além disso, destacam-se também as ações promocionais como a já tradicional Black Friday BB Seguros e a promoção "comprou ganhou" de planos de previdência Junior que premiou os titulares dos planos para menores com livros personalizados. E escalando todas essas e outras iniciativas, 2019 foi marcado pela ampliação da presença digital da BB Seguros tanto em mídias quanto em redes sociais, além, é claro, do posicionamento de marca e mercadológico também em meios de mídia tradicionais como TV, rádio, impressos entre outros.

9 - CAPITAL HUMANO

O quadro de pessoal da BB Seguridade é composto, em sua maioria, por funcionários cedidos pelo BB. Em 31.12.2019, a Companhia contava com 161 funcionários, localizados em Brasília e São Paulo, 15 estagiários e 31 contratados.

A BB Seguridade acredita que seu capital humano é o principal ativo da empresa. Tendo isso em mente, a área de Capital Humano foi criada em 2017 com o propósito de conferir um papel mais estratégico e menos transacional à área de gestão de pessoas, reformulando seus processos. Desde então, foram revisitados e estruturados, entre outros, os processos de recrutamento e seleção, gestão de desempenho, treinamento e desenvolvimento, retenção, sucessão e gestão de clima, com o objetivo principal de atrair, reter e desenvolver os talentos da BB Seguridade, disseminar e fortalecer a cultura organizacional e atuar como parceiro estratégico do negócio, buscando uma performance sustentável em todas as áreas da Companhia.

No ano de 2019, a Companhia continuou consolidando o modelo de recrutamento e seleção, priorizando o aproveitamento dos talentos da empresa e realizando processo seletivo com participação de candidatos do BB apenas quando não são identificados, internamente, funcionários com o perfil necessário para o exercício da função a ser preenchida. Este modelo, além de valorizar os funcionários da empresa, busca gerir o conhecimento, reduzir a curva de aprendizagem e o custo de realização de processos seletivos externos. Os talentos são identificados por meio do ciclo de gestão de desempenho, o qual compreende a avaliação de desempenho por múltiplas fontes (autoavaliação, gestor, pares, clientes e liderados) e a avaliação colegiada por meio de Comissão de Carreira e Desenvolvimento, utilizando a Matriz 9-Box, por meio da qual o desempenho observado e o potencial de cada funcionário são plotados em dois eixos cartesianos (x e y), sendo cada eixo dividido entre níveis baixo, médio e alto.

Entre processos internos, externos e mistos, foram preenchidas 27 vagas, com uma média de 144,3 candidatos por vaga (em processos externos). Entre elas, 5 vagas foram preenchidas por processos seletivos internos, além de 7 nomeações diretas em ascensões – estes últimos, por atenderem prontamente aos perfis profissiográficos definidos e aos demais pré-requisitos exigidos às respectivas vagas.

A BB Seguridade, em suas políticas, práticas e cultura, preza pela manutenção da diversidade de pessoal. O quadro a seguir apresenta, de forma resumida, a composição dos colaboradores da BB Seguridade:

Tabela 4 – Capital Humano - Composição

	Fluxo Anual		
	2019	2018	2017
Quantidade de colaboradores			
Funcionários	161	151	162
Contratados	31	32	37
Estagiários	15	8	6
Conselheiros	14	14	21
TOTAL	221	205	226
Sexo			
Feminino	34%	33%	34%
Masculino	66%	67%	66%
Grau de instrução dos colaboradores			
Pós-graduação	67%	77%	62%
Graduação	29%	20%	29%
Ensino médio	3%	3%	8%
Outros	0%	0%	1%
Faixa de idade			
Abaixo de 30 anos	17%	8%	18%
Entre 30 e 50 anos	75%	88%	76%
Acima de 50 anos	8%	4%	6%

(1) Celetistas e Estatutários

(2) Os percentuais referentes à sexo, grau de instrução e faixa de idade, foram calculados com base no número total de colaboradores (funcionários, contratados, estagiários e conselheiros).

Além de gerar insumos para as movimentações na Companhia, o ciclo de gestão de desempenho fornece subsídios para as ações de treinamento, desenvolvimento, reconhecimento, retenção e sucessão. A partir dele, por exemplo, são formulados o PDC (Plano de Desenvolvimento Corporativo), que endereça as necessidades de desenvolvimento de competências estratégicas da empresa, e o PDI (Plano de Desenvolvimento Individual), que busca atender às necessidades pontuais de desenvolvimento de cada funcionário.

Reforçando a importância que a BB Seguridade confere ao desenvolvimento dos colaboradores, foram investidos em 2019 aproximadamente R\$ 980 mil (o que representa 1,89% do orçamento de despesas de pessoal) em treinamentos e subsídios de até 80% em bolsas de pós-graduação e idiomas. Para os cursos de pós-graduação, os colaboradores podem, ainda, valer-se de ausências autorizadas, com o objetivo de finalizar o trabalho de conclusão de curso.

O investimento no desenvolvimento de líderes e equipes é orientado ao aperfeiçoamento de competências-chave para a Companhia (sejam elas técnicas ou comportamentais), alinhadas aos nossos valores (Inovação, Simplicidade, Respeito ao Cliente, Sentimento de Dono e Confiabilidade), garantindo a perenidade, qualidade e sustentabilidade dos nossos negócios. Neste sentido, no exercício de 2019, a BB Seguridade realizou o PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes, contando com ações que objetivaram o desenvolvimento de potenciais sucessores para posições-chave da Companhia, com a participação de toda a camada gerencial e os altos executivos (Presidente, Diretores e Superintendentes Executivos).

Aos funcionários cedidos, a BB Seguridade assegura benefícios similares àqueles concedidos pelo BB, com destaque para previdência complementar, planos de saúde e remuneração variável com base nos lucros e resultados. Além desses benefícios, em 2019, o Conselho de Administração aprovou o PPR – Programa de Premiação por Resultado, uma premiação vinculada ao resultado e ao desempenho individual dos participantes elegíveis que venham a se destacar em termos de atingimento de metas individuais e contribuição diferenciada para o resultado da empresa. O Programa visa o fortalecimento da parceria entre o funcionário e a BB Seguridade, reconhecimento dos participantes na construção do resultado e alinhamento dos resultados às estratégias da Companhia.

Abaixo, demonstramos os investimentos realizados no ano:

Tabela 5 – Capital Humano - Investimento

	Fluxo Anual		
	2019	2018	2017
Investimento em Pessoas	51.720.207	51.405.233	49.837.494
Folha de pagamento ¹	49.217.560	49.254.533	49.676.740
Previdência complementar	367.171	473.403	448.806
Plano de saúde	1.157.756	1.048.898	1.052.961
Capacitação (Bolsas e Treinamentos)	977.720	628.400	658.987

(1) Despesas com proventos, benefícios e encargos sociais

A BB Seguridade tem realizado, ao menos uma vez ao ano, pesquisas de clima e satisfação, a fim de diagnosticar os pontos a serem aprimorados e endereçá-los por meio de ações relacionadas às práticas de gestão de pessoas.

No 1º semestre de 2019, participamos da Pesquisa de Clima e Engajamento Organizacional aplicada pelo Banco do Brasil, que demonstrou que 88,04% dos funcionários estão satisfeitos com seu trabalho na BB Seguridade, com um índice de engajamento de 72,83% (grau em que o trabalho apresenta interesse, diversidade, satisfação pessoal e orgulho de pertencer à empresa).

Em complementação a essas pesquisas, desde o início de 2019, mensalmente, é disponibilizado o Pulso de Clima, o qual é composto pela pergunta do e-NPS (*Employee Net Promoter Score*) e por uma pergunta adicional relacionada a temas variados, que tem como principal objetivo identificar, no curto prazo, os possíveis fatores de eventual satisfação e/ou insatisfação dos funcionários.

Com base no levantamento da percepção dos funcionários por meio desses instrumentos, a Companhia vem realizando ações para elevar o engajamento dos colaboradores e o clima organizacional da Companhia.

Em 2019, a rotatividade da empresa, considerando os colaboradores que retornam ao Banco do Brasil, foi de 10,8%, o que representa um aumento de 5,9% em relação ao período anterior e de 43,9% em relação à 2017.

10 - RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

A BB Seguridade tem o compromisso de alinhar as suas iniciativas no âmbito de ASG (ambiental, social e governança) às melhores práticas de mercado. Além disso, baseia-se nas diretrizes adotadas pelo seu controlador, o Banco do Brasil, previstas no Código de Ética e na Política de Responsabilidade Socioambiental.

A atividade de seguridade tem um importante viés de sustentabilidade por promover a gestão de riscos por meio de soluções de proteção. Nesse contexto, o mercado de seguridade pode ser considerado como um dos agentes protagonistas na busca do desenvolvimento sustentável para as atuais e futuras gerações, estimulando a conscientização da sociedade sobre a necessidade de manter a perenidade do ambiente em que está inserida.

Além disso, outro fator importante para a BB Seguridade é a gestão responsável de seus negócios. Um dos balizadores é o fato de possuir representantes nos mais diversos órgãos de governança dispostos nas suas investidas, influenciando e incentivando a realização de iniciativas economicamente viáveis, alinhadas às boas práticas de mercado, de forma a apoiar a destinação dos recursos para projetos de apoio à cultura, ações sociais e bem-estar.

A fim de corroborar as assertivas acima, seguem as principais iniciativas relacionadas ao tema das nossas companhias investidas em 2019:

Brasilseg

- **ISO 14001:2015:** a Brasilseg conquistou a certificação ISO 14001:2015 de Sistema de Gestão Ambiental na Sede. Colaboradores e prestadores de serviços foram envolvidos e treinados dentro das exigências do Sistema de Gestão Ambiental, com as Diretrizes de Meio Ambiente, aspectos e impactos ambientais nos processos internos, requisitos legais e disposição adequada de resíduos.
- **Pacto Global:** a Brasilseg se tornou signatária do Pacto Global, iniciativa da ONU para engajar empresas e organizações na adoção de dez princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações.

- **Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI):** a companhia aderiu aos Princípios de Sustentabilidade em Seguros (PSI) da UNEP FI, consciente de que o PSI foi criado para orientar práticas sustentáveis entre as empresas do setor de seguros. A Companhia está alinhada a esses princípios por acreditar em sua importância para o desenvolvimento do segmento.
- **Projetos Incentivados:** Em 2019, foram realizados mais de 30 projetos socioculturais por meio da Lei de Incentivo à Cultura, da Lei de Incentivo ao Esporte, do Fundo para a Infância e a Adolescência, do Fundo do Idoso, do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) e do Programa Nacional de Apoio à Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS).

Brasilprev

- **Princípios para o Investimento Responsável (PRI):** a Brasilprev integra e subscreve compromissos e acordos voluntários com instituições e organizações com as quais compartilha princípios e valores a fim de exercer seu papel de agente transformador na sociedade. Dentre eles estão os Princípios para o Investimento Responsável (PRI), desde 2017.
- **Criação de Fundo ASG:** a Brasilprev lançou em fevereiro de 2019 o fundo Brasilprev TOP ASG, com alocação inicial em ETFs (Fundo de Índice) ASG no exterior e perspectiva de ampliação para ativos relacionados no Brasil em 2020. Até dezembro/2019 o fundo acumulou patrimônio de R\$ 10,9 milhões e rentabilidade de 113,3% do CDI.
- **Projetos Incentivados:** em 2019, foram realizados 14 projetos sociais focados em educação e capacitação, além da ajuda a diversos hospitais do país que utilizaram o Fundo para a Infância e Adolescência, a Lei do Idoso e o Programa Nacional de Apoio à Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS).

Maiores informações relacionadas ao tema estão disponibilizadas no site da companhia (<https://www1.brasilprev.com.br/quem-somos.html>).

Brasilcap

- **Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI):** única empresa de capitalização do Brasil signatária dos Princípios para Sustentabilidade em Seguros. O desempenho da empresa em relação aos princípios do PSI foi divulgado em relatório disponibilizado no site www.brasilcap.com.br.
- **Projetos Incentivados:** em 2019, foram realizados 20 projetos socioambientais e de apoio à cultura, incluindo repasse à AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente) oriundo de produto com viés social. Tais projetos utilizaram a Lei de Incentivo ao Esporte, o Fundo para a Infância e a Adolescência, o Fundo do Idoso, o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) e o Programa Nacional de Apoio à Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS).

Maiores informações relacionadas ao tema estão disponibilizadas no site da companhia (<https://www.brasilcap.com.br/brasilcap/brasilcap/responsabilidade-socioambiental/responsabilidade-socioambiental.html>).

11 - PRINCIPAIS RECONHECIMENTOS

Em 2019, a BB Seguridade foi a sexta colocada no 19º Prêmio Broadcast Empresas, em parceria com a Economática, que premiou as empresas que apresentaram os melhores desempenhos em um conjunto de indicadores e práticas de governança corporativa no ano de 2018.

A BB Corretora, por meio da marca BB Seguros, foi premiada com o 1º lugar na categoria “Esporte de participação” da 7ª edição do prêmio ‘Empresário Amigo do Esporte’ - promovido pela Secretaria Especial do Esporte vinculada ao Ministério da Cidadania.

Abaixo, os principais prêmios e reconhecimentos recebidos pelas empresas que fazem parte do Grupo BB Seguridade:

Brasilseg

- **Guia Exame de Sustentabilidade:** a Brasilseg foi eleita uma das empresas mais sustentáveis do Brasil, segundo o Guia Exame de Sustentabilidade. A metodologia usada pela EXAME avalia as empresas nas Dimensões Econômica, Ambiental, Social e Mudanças Climáticas;

Brasilprev

- **Ranking “Finanças Mais”:** o jornal O Estado de S. Paulo listou a Brasilprev como terceira colocada no segmento de Previdência na primeira edição do ranking “Finanças Mais”. A iniciativa analisou os dados apresentados nas demonstrações financeiras publicadas pelas empresas;
- **Anuário Inovação Brasil:** listada como a quarta empresa mais inovadora do segmento de Seguros e Planos de Saúde no Anuário Inovação Brasil, realizado pelo Valor Econômico em parceria com a consultoria Strategy&;
- **As 150 Melhores Empresas para Trabalhar:** pelo sétimo ano, a Brasilprev foi eleita pelos colaboradores como uma das melhores empresas para trabalhar. A informação foi publicada na revista Você S/A, edição especial “As 150 Melhores Empresas para Trabalhar” do Grupo Abril;
- **Guia de Previdência Valor/FGV:** reconhecida como a melhor gestora Geral e a líder em mais 5 categorias (melhor gestora nos períodos de 3 e 7 anos; melhor gestora de renda fixa e fundos com conceito data-alvo; e melhor megaseguradora) na edição especial do Guia de Previdência Valor/FGV. O estudo é realizado pelo jornal Valor Econômico em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV).

Brasilcap

- **Certificado de Empresa Cidadã:** pelo nono ano consecutivo, a Brasilcap conquista o Certificado de Empresa Cidadã. A iniciativa do Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRCRJ) está em sua 17ª edição e visa incentivar a excelência na qualidade das informações contábeis e socioambientais, publicadas nos relatórios anuais de empresas de todos os portes e segmentos do país.; e
- **Prêmio Ser Humano:** a Brasilcap figurou entre os três primeiros colocados do “Prêmio Ser Humano 2019”, da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RJ), pela iniciativa Formacap, estratégia de engajamento de funcionários na trilha do conhecimento, por meio de gamificação.

12 - INFORMAÇÕES LEGAIS

No encerramento do exercício de 2019, a BB Seguridade não registrou endividamento financeiro em suas demonstrações financeiras. A fonte de obtenção de recursos era constituída principalmente por capital próprio, além de eventuais fontes cíclicas de financiamento.

Os investimentos de suas companhias investidas seguirão seu fluxo normal de execução, de acordo com planos individuais estruturados por cada empresa.

Em consonância com a Instrução CVM nº 381/03, informamos que durante o exercício de 2019 a BB Seguridade utilizou os serviços de auditoria independente da Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes (“Deloitte”), por meio de contrato firmado pelo seu controlador, o Banco do Brasil S.A.

Ainda, a BB Seguridade e suas subsidiárias informam que a Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independente não prestou, em 2019, serviços que pudessem afetar sua independência em relação aos trabalhos de auditoria, comprovada por meio de Carta de Independência apresentada à BB Seguridade.

Na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa, a BB Seguridade adota procedimentos que se fundamentam na legislação aplicável e nos princípios internacionalmente aceitos que preservam a independência do auditor. Esses princípios consistem em: (i) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho; e (ii) o auditor não deve atuar gerencialmente perante seu cliente, nem tampouco promover os interesses dele.

A tabela abaixo apresenta a relação de contratos de prestação de serviços que estiveram vigentes durante o ano de 2019 entre a Deloitte e as empresas investidas e controladora da BB Seguridade:

Contratante	Datas do Contrato		Natureza do Serviço	Valor total dos honorários (R\$)
	Início	Fim		
BB Seguridade Participações S.A.	24/02/2019	31/12/2019	Prestação de serviços de coleta, exame e fornecimento de dados e informações por meio de Canal de Comunicação, para o público interno e externo da BB Seguridade Participações S.A. e das suas subsidiárias integrais BB Seguros Participações S.A. e BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	33.333,43
Banco do Brasil S.A.	22/03/2019	22/03/2020	Serviços de auditoria contábil sobre as demonstrações contábeis do Conglomerado Banco do Brasil, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de contabilidade (IFRS)	2.909.884,15
Banco do Brasil S.A.	27/09/2019	27/01/2020	Serviços de auditoria independente para emissão de Carta de Conforto na oferta pública secundária de ações do BB pelo Fundo de Investimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviços (FI-FGTS)	1.061.224,49
Brasilcap Capitalização S.A.	01/04/2019	30/04/2021	Auditoria contábil sobre as demonstrações financeiras do exercício de 2019 e 2020	753.000,00
Brasilcap Capitalização S.A.	04/11/2019	30/04/2020	Auditoria atuarial independente das Demonstrações Financeiras do exercício de 2019	68.804,66
Brasilseg Companhia de Seguros Aliança do Brasil Seguros S/A	14/10/2019	14/10/2020	Execução de processo de auditoria atuarial independente, com prioridade de emitir relatórios e pareceres do auditor atuarial independente	275.500,00

A BB Seguridade, seus acionistas, administradores e os membros do Conselho Fiscal se comprometem a resolver quaisquer disputas ou controvérsias relacionadas ao Regulamento de Listagem do Novo Mercado por meio da Câmara de Arbitragem do Mercado da B3 – Brasil, Bolsa, Balcão, conforme cláusula compromissória constante do Estatuto Social da BB Seguridade, artigo 56.

Agradecimentos

Agradecemos a dedicação e o empenho de nossos funcionários e colaboradores, à rede de distribuição do Banco do Brasil e demais parceiros, bem como a confiança dos acionistas, dos clientes e da sociedade.

Brasília, 2020

A Administração